

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
FEVEREIRO DE 2026

1. INTRODUÇÃO

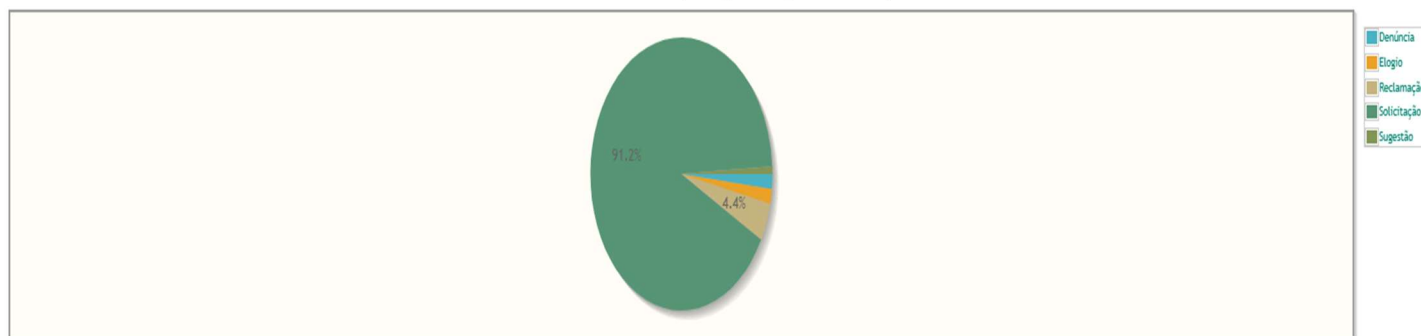
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de fevereiro de 2026, a Ouvidoria recebeu o total de 113 (cento e treze) manifestações, assim distribuídas: 2 (duas) denúncias; 2 (dois) elogios; 5 (cinco) reclamações; 103 (cento e três) solicitações; e 1 (uma) sugestão.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



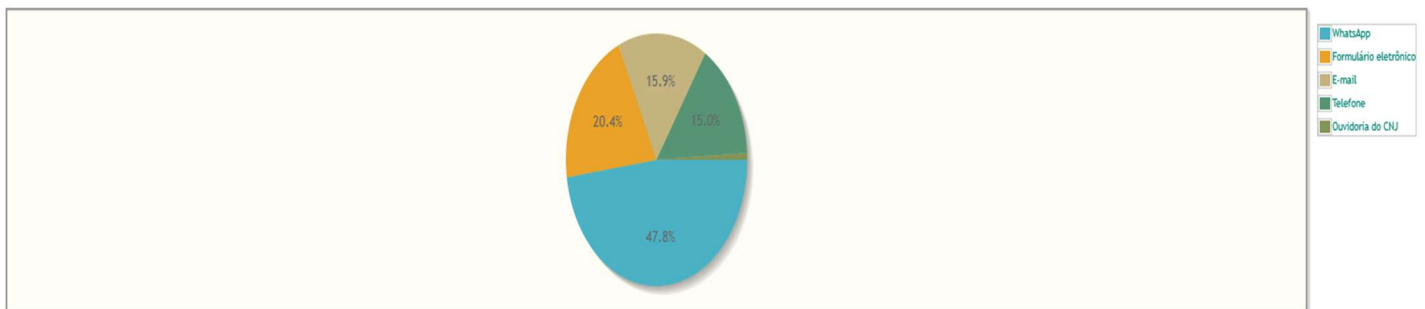
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	2	1,77%
Elogio	2	1,77%
Reclamação	5	4,42%
Solicitação	103	91,15%
Sugestão	1	0,88%
Total	113	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, verificou-se que a maior parte foi registrada por meio do WhatsApp, totalizando 54 (cinquenta e quatro). Em seguida, 23 (vinte e três) manifestações foram realizadas por formulário eletrônico; 18 (dezoito) por e-mail; 17 (dezessete) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita 0800; e 1 (uma) por intermédio da Ouvidoria do CNJ, conforme representação gráfica a seguir.

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	54	47,79%
Formulário eletrônico	23	20,35%
E-mail	18	15,93%
Telefone	17	15,04%
Ouvidoria do CNJ	1	0,88%
Total	113	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

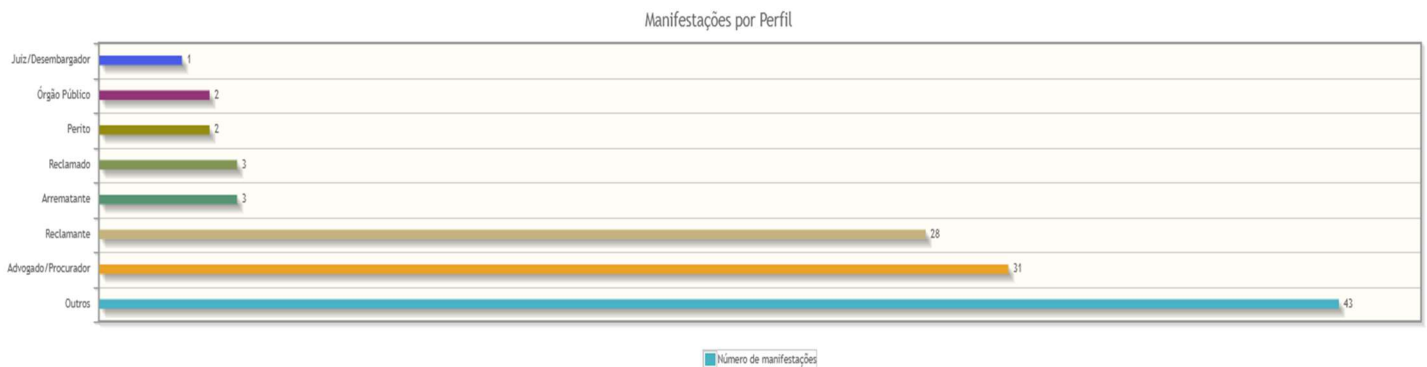
A maior porcentagem de demandantes no mês em referência foi da categoria outros, com 43 (quarenta e três) registros; seguida de advogado/procurador, com 31 (trinta e um); reclamante, com 28 (vinte e oito); arrematante, com 3 (três); reclamado, com 3 (três); perito, com 2 (dois); órgão público, com 2 (dois); e juiz/desembargador, com 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes classificados na categoria "Outros" são aqueles que não se enquadram nas demais categorias de perfil previstas no sistema informatizado. Nessa classificação incluem-se, por exemplo, demandas relacionadas a concurso público de servidores, relação de trabalho, attermação – jus postulandi, certidões e declarações, consultas processuais (como ausência de número do processo ou orientações passo a passo), normas internas e externas das unidades administrativas e judiciárias, bem como assuntos administrativos do Tribunal, tais como licitações, contratos e convênios, entre outras situações, ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos:

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	43	38,05%
Advogado/Procurador	31	27,43%
Reclamante	28	24,78%
Arrematante	3	2,65%
Reclamado	3	2,65%
Perito	2	1,77%
Órgão Público	2	1,77%
Juiz/Desembargador	1	0,88%
Total	113	100,00%

5. DENÚNCIA – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



6. ELOGIO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



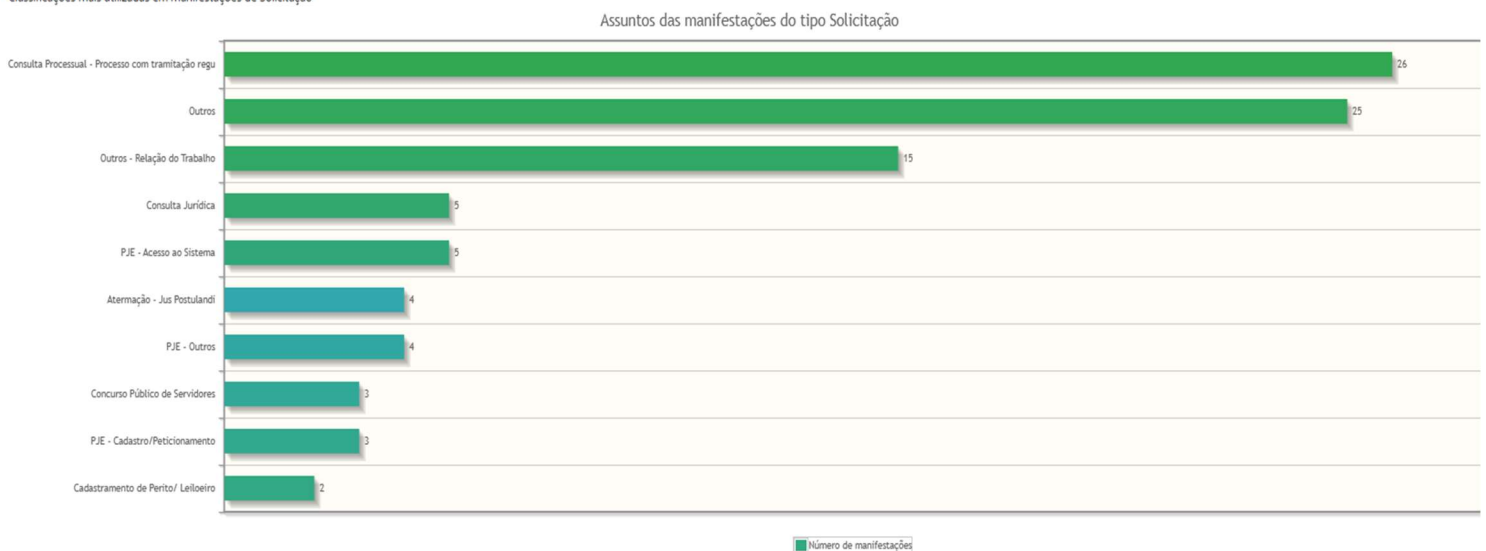
7. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



8. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



9. SUGESTÃO – Assuntos mais utilizado

Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

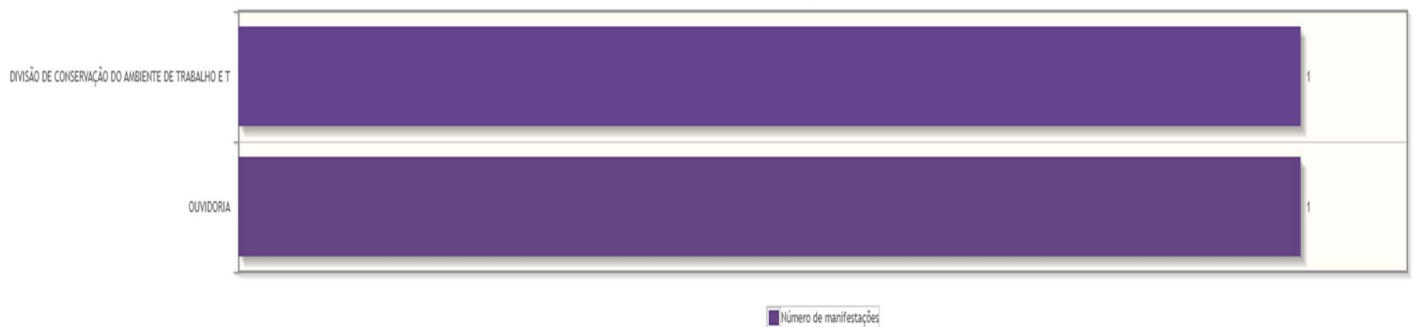
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – DENÚNCIA

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

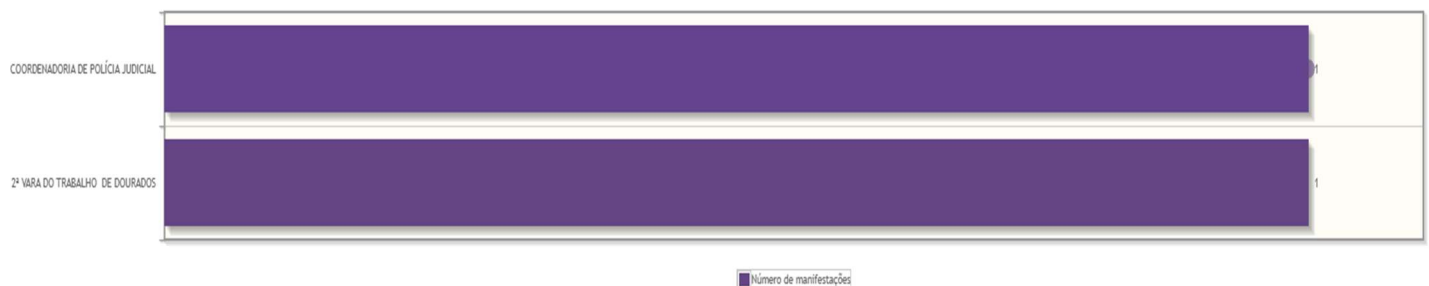
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



11. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



12. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

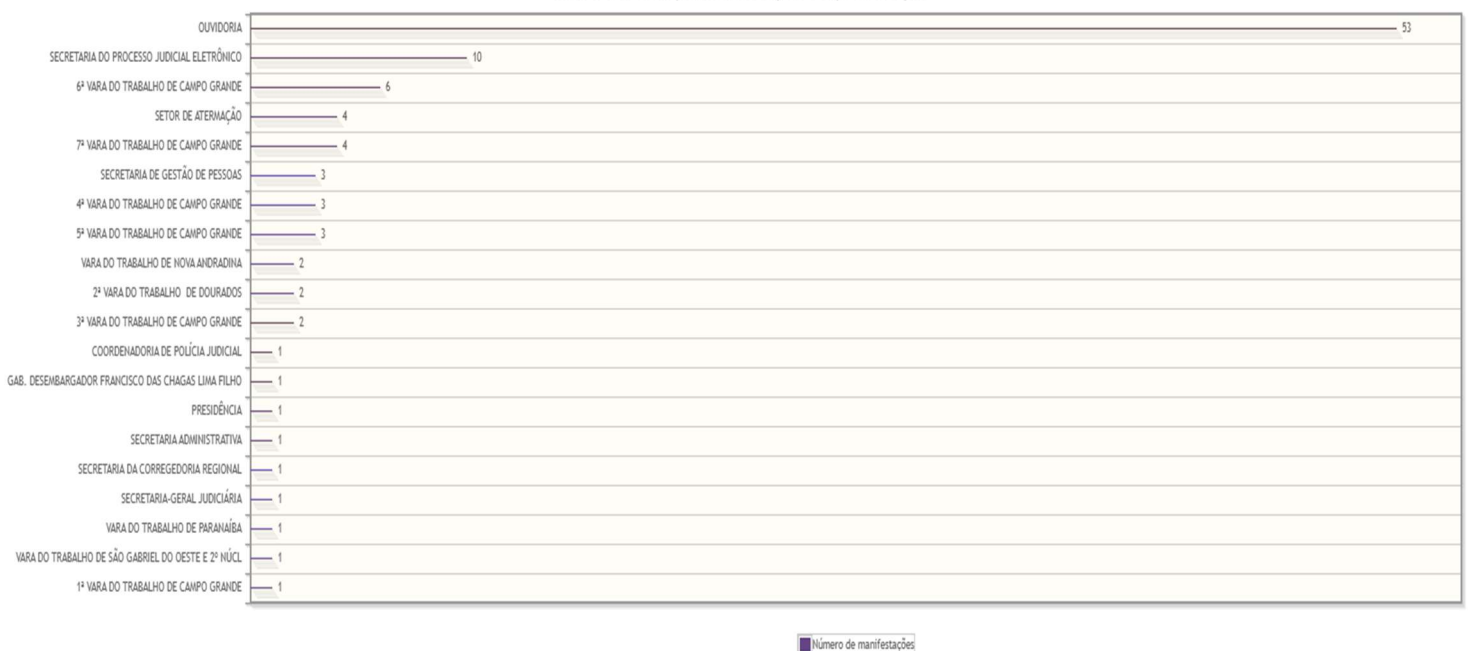
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



13. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

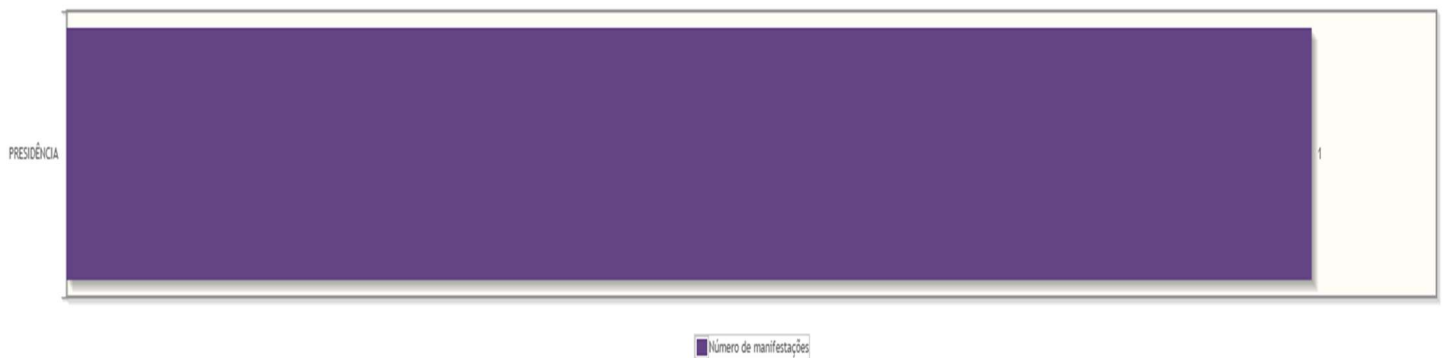
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



14. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SUGESTÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



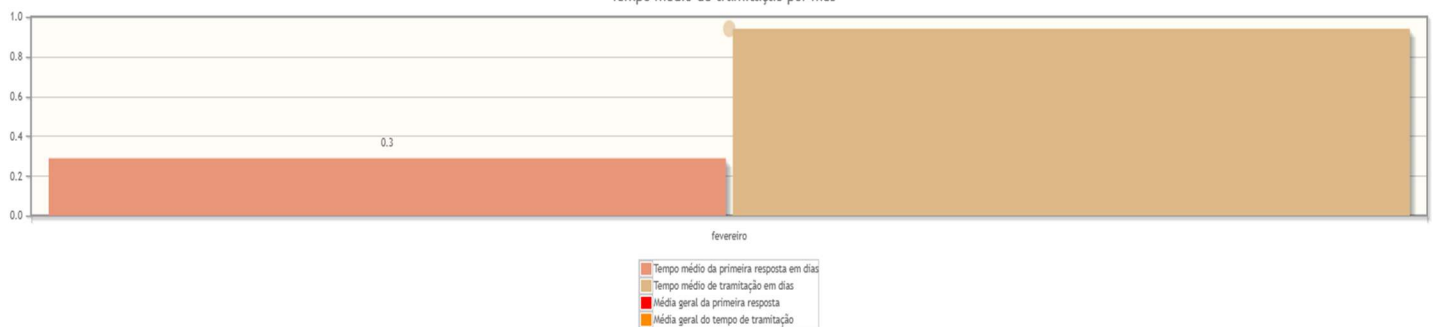
15. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 0.9 dia.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



16. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que, das 113 (cento e treze) manifestações recebidas, 104 (cento e quatro) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 9 (nove) foram solucionadas após consulta às unidades competentes para a adequada instrução e resposta da demanda.

As demandas que exigiram maiores providências, quanto às manifestações do tipo reclamação, referem-se à morosidade processual para prolação de despacho e à morosidade processual para expedição de alvará.

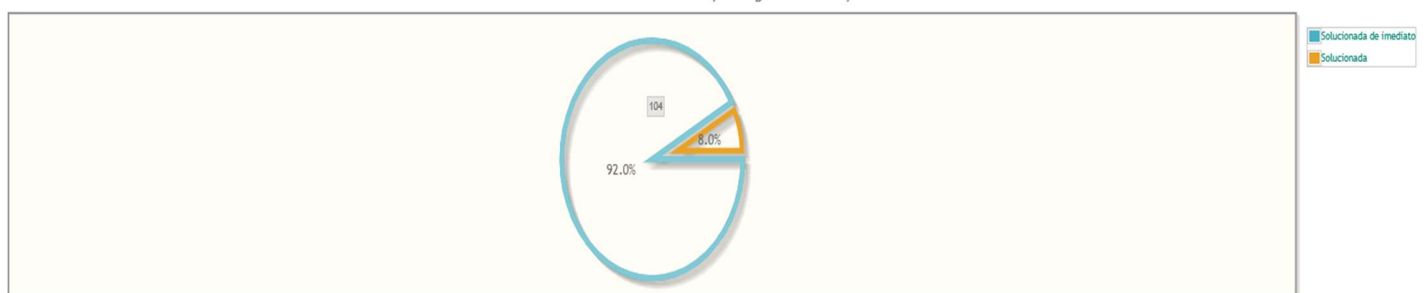
No que se refere às manifestações do tipo solicitação, observou-se maior incidência de demandas relacionadas à consulta processual com tramitação regular, outros – relação de trabalho, PJe – acesso ao sistema, atermiação – jus postulandi, PJe – outros e concurso público de servidores, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que essas manifestações recebidas no mês de fevereiro foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	104	92,04%
Solucionada	9	7,96%
Total	113	100,00%

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

17. QUADRO RESUMO (MÊS DE FEVEREIRO/2026) :

RESUMO - MÊS DE FEVEREIRO - 2026							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia	2	Correspondência		Advogado/Procurador	31	falta de inform. do manifestante	
Elogio	2	E-mail	18	Arrematante	3	Desistência do manifestante	
Solicitação	103	Formulário eletrônico	23	Juiz/Desembargador	1	Não informado/pendente	
Reclamação	5	Formulário Impresso		Órgão Público	2	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ	1	Outros	43	Solucionada de imediato	104
Sugestão	1	Pessoalmente		Perito	2	Solucionada	9
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	17	Reclamado	3	Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	54	Reclamante	28		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual		Servidor			
Solicitação – Ouvidoria da Mulher				Entidade de classe			
				Estagiário			
				Não informado			
TOTAL	113	TOTAL	113	TOTAL	113	TOTAL	113