

**RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**  
**MARÇO DE 2026**

## 1. INTRODUÇÃO

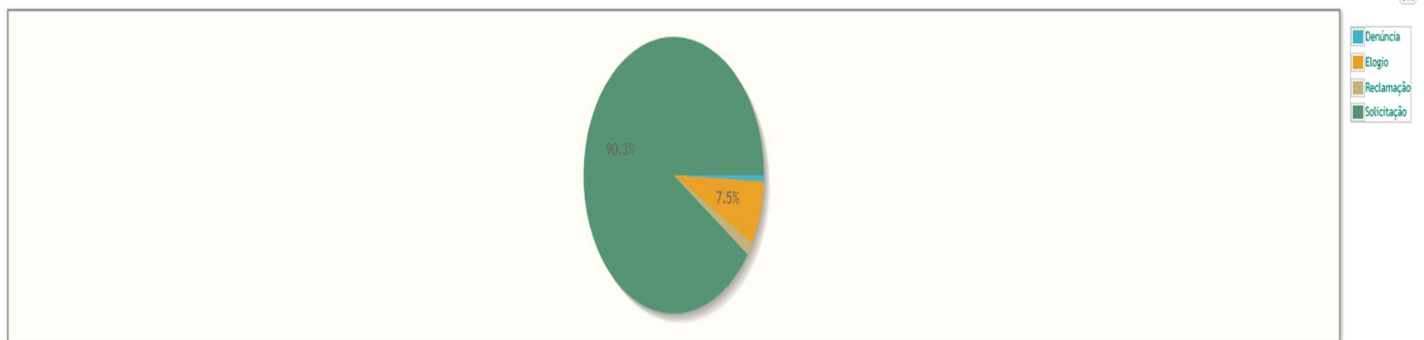
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

## 2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de março de 2026, a Ouvidoria recebeu o total de 134 (cento e trinta e quatro) manifestações, assim distribuídas: 1 (uma) denúncia; 10 (dez) elogios; 2 (duas) reclamações; e 121 (cento e vinte e uma) solicitações.

### Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



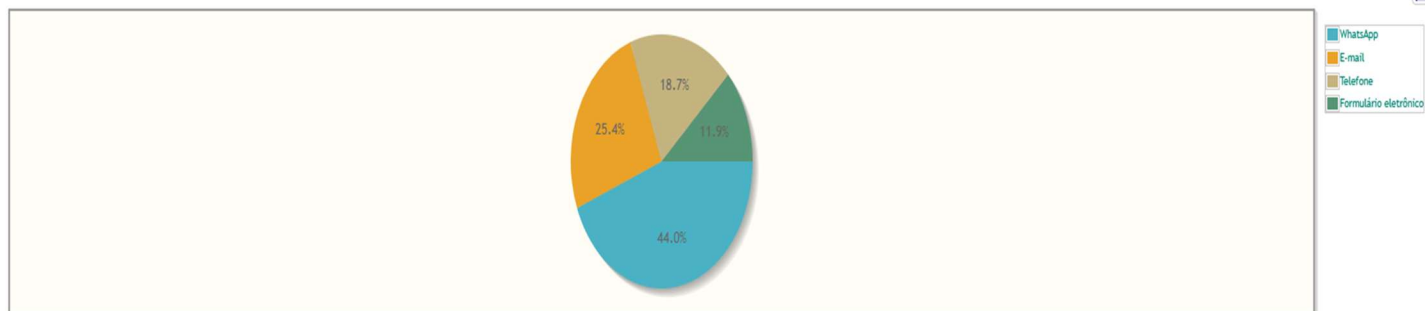
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,75%
Elogio	10	7,46%
Reclamação	2	1,49%
Solicitação	121	90,30%
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>100,00%</b>

### 3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, verificou-se que a maior parte foi registrada por meio do WhatsApp, totalizando 59 (cinquenta e nove). Em seguida, 34 (trinta e quatro) manifestações foram realizadas por e-mail; 25 (vinte e cinco) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita 0800; e 16 (dezesesseis) por formulário eletrônico, conforme representação gráfica a seguir.

#### Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



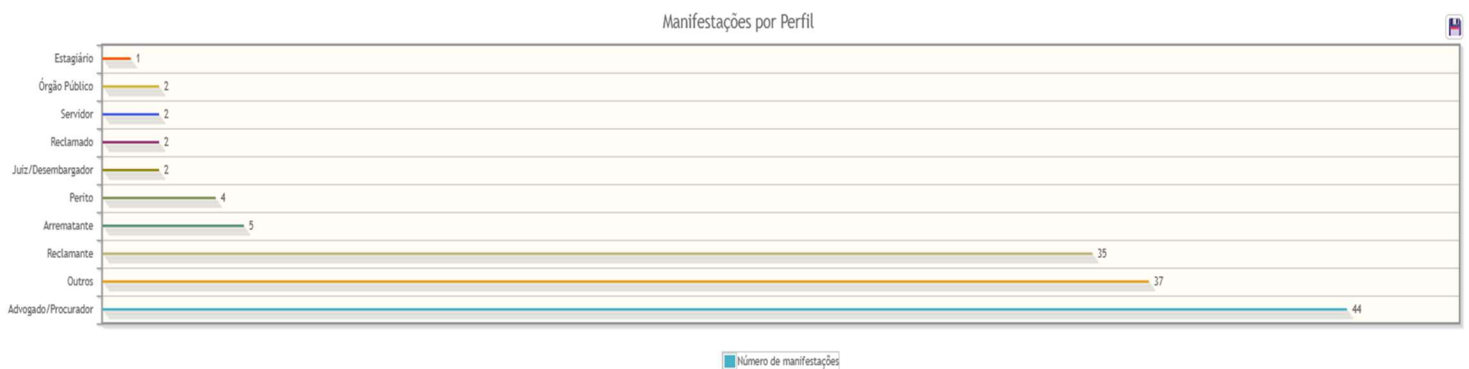
Canal	Quantidade	%
WhatsApp	59	44,03%
E-mail	34	25,37%
Telefone	25	18,66%
Formulário eletrônico	16	11,94%
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>100,00%</b>

### 4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês em referência foi da categoria advogado/procurador, com 44 (quarenta e quatro) registros; seguida de outros, com 37 (trinta e sete); reclamante, com 35 (trinta e cinco); arrematante, com 5 (cinco); perito, com 4 (quatro); juiz/desembargador, com 2 (dois); reclamado, com 2 (dois); servidor, com 2 (dois); órgão público, com 2 (dois); e estagiário, com 1 (um).

Esclarece-se que os manifestantes classificados na categoria “Outros” são aqueles que não se enquadram nas demais categorias de perfil previstas no sistema informatizado. Nessa classificação incluem-se, por exemplo, demandas relacionadas a concurso público de servidores e estágio; atermação - jus postulandi; certidões e declarações; bem como assuntos administrativos do Tribunal, tais como licitações, contratos e convênios, entre outras situações, ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, dentre outros casos:

#### Manifestações por perfil

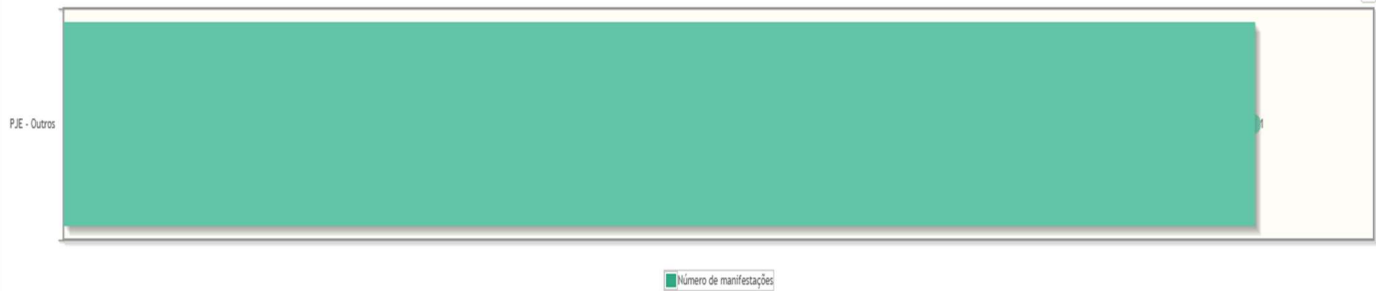


Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	44	32,84%
Outros	37	27,61%
Reclamante	35	26,12%
Arrematante	5	3,73%
Perito	4	2,99%
Juiz/Desembargador	2	1,49%
Reclamado	2	1,49%
Servidor	2	1,49%
Órgão Público	2	1,49%
Estagiário	1	0,75%
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>100,00%</b>

## 5. DENÚNCIA – Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



## 6. ELOGIO – Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

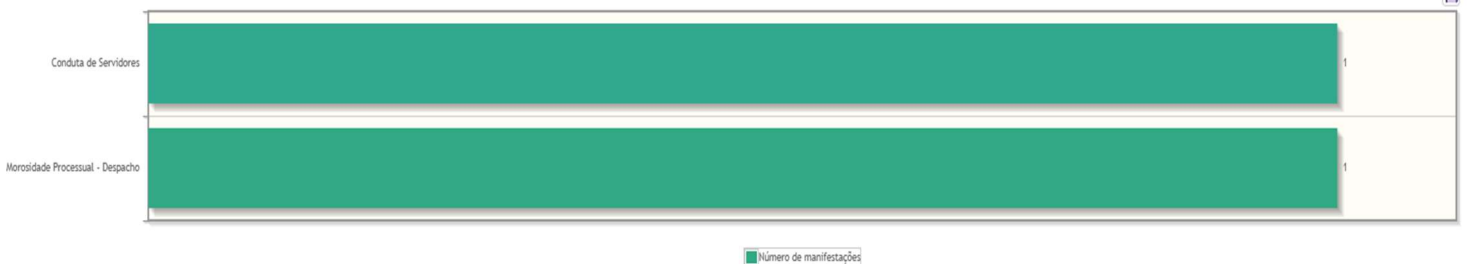
Assuntos das manifestações do tipo Elogio



## 7. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizados

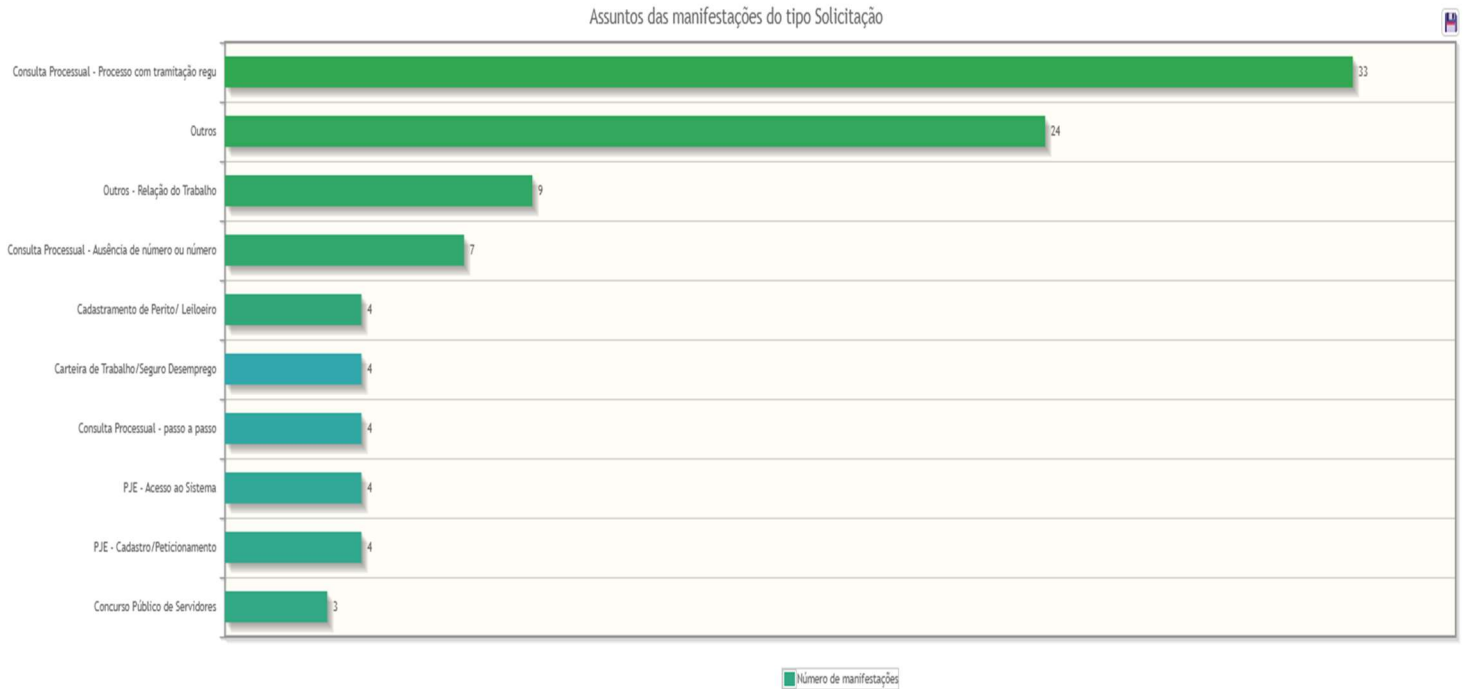
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



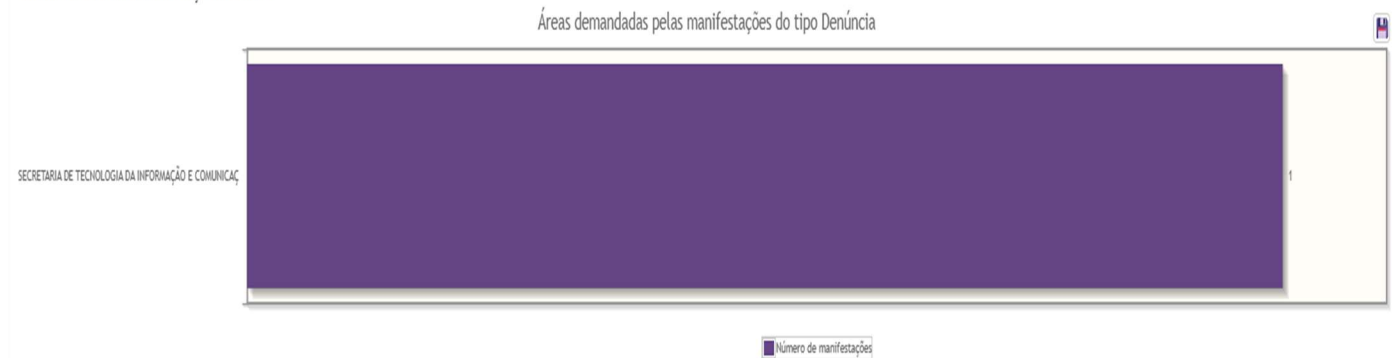
## 8. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



## 9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – DENÚNCIA

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



## 10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO



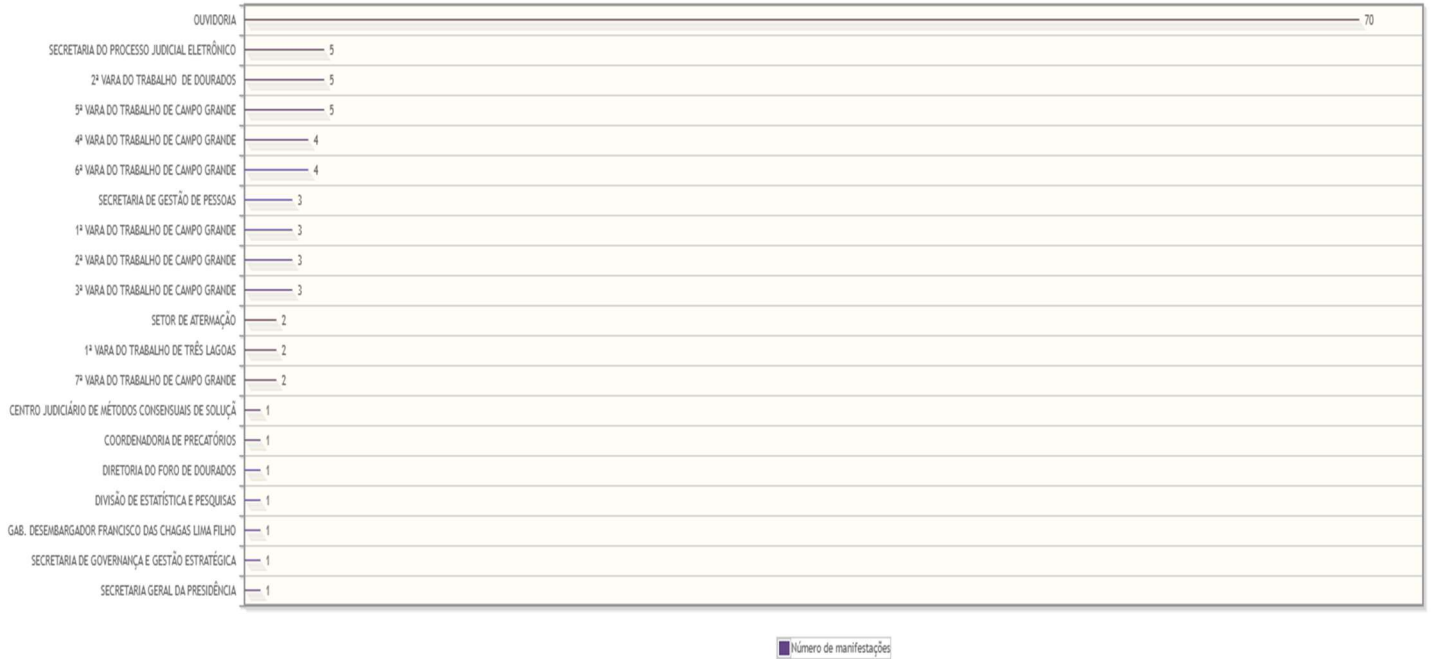
## 11. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO



## 12. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



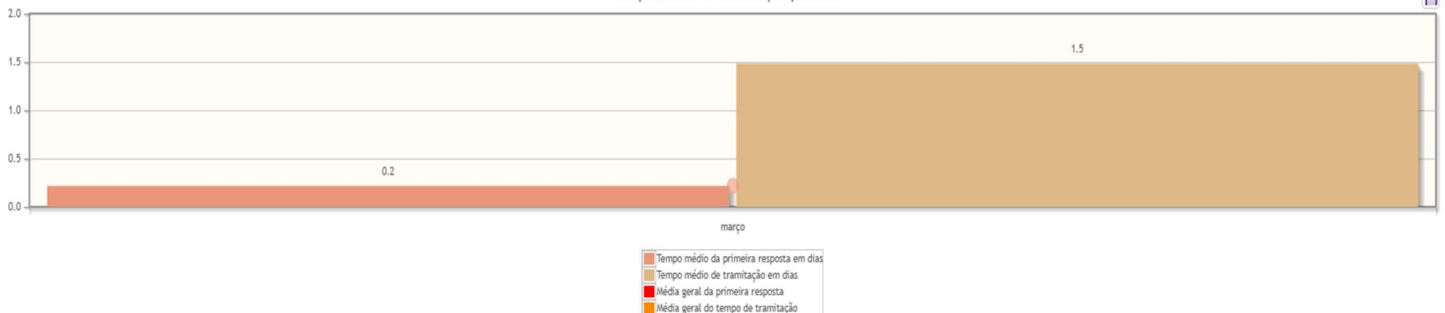
## 13. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 1.5 dia.

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



#### 14. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que, das 134 (cento e trinta e quatro) manifestações recebidas, 114 (cento e quatorze) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 19 (dezenove) foram solucionadas após consulta às unidades competentes para a adequada instrução e resposta da demanda e 1 (uma) permanece em análise.

As demandas que exigiram maiores providências, quanto às manifestações do tipo reclamação, referem-se à morosidade processual para prolação de despacho e conduta de servidores.

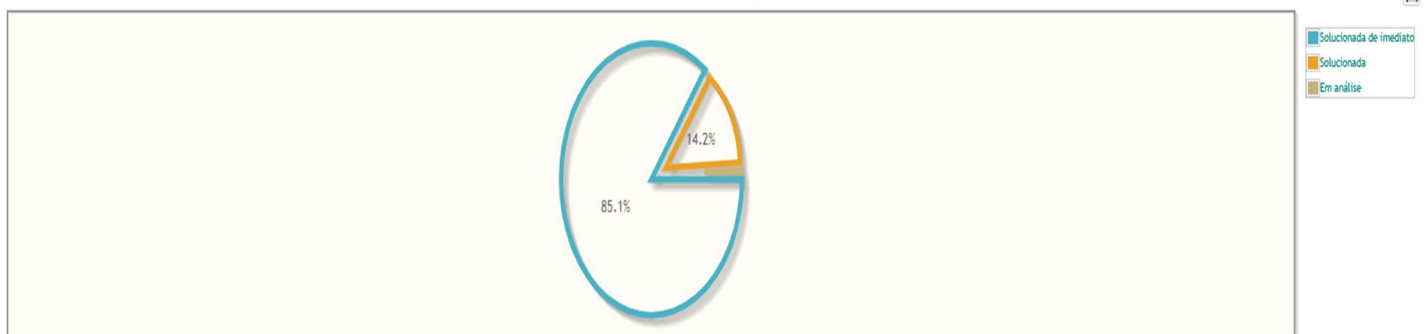
No que se refere às manifestações do tipo solicitação, observou-se maior incidência de demandas relacionadas à consulta processual com tramitação regular, outros - relação de trabalho, PJe - acesso ao sistema, cadastramento de perito/leiloeiro, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que as manifestações recebidas no mês de março foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, majoritariamente solucionadas com êxito, havendo apenas uma demanda ainda em análise, dentro do prazo, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

#### Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	114	85,07%
Solucionada	19	14,18%
Em análise	1	0,75%
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>100,00%</b>

15. QUADRO RESUMO (MÊS DE MARÇO/2026) :

RESUMO - MÊS DE MARÇO - 2026							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia	1	Correspondência		Advogado/Procurador	44	falta de inform. do manifestante	
Elogio	10	E-mail	34	Arrematante	5	Desistência do manifestante	
Solicitação	121	Formulário eletrônico	16	Juiz/Desembargador	2	Não informado/pendente	
Reclamação	2	Formulário Impresso		Órgão Público	2	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ		Outros	37	Solucionada de imediato	114
Sugestão		Pessoalmente		Perito	4	Solucionada	19
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	25	Reclamado	2	Em análise	1
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	59	Reclamante	35		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual		Servidor	2		
Solicitação – Ouvidoria da Mulher				Entidade de classe			
				Estagiário	1		
				Não informado			
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>TOTAL</b>	<b>134</b>