

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
ABRIL DE 2026**1. INTRODUÇÃO**

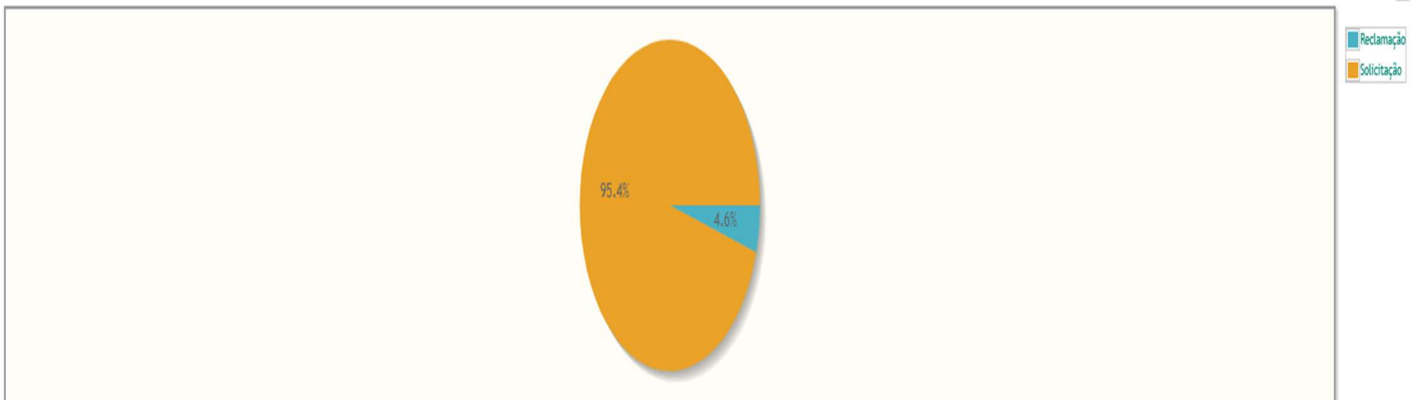
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de abril de 2026, a Ouvidoria recebeu o total de 131 (cento e trinta e uma) manifestações, assim distribuídas: 6 (seis) reclamações; e 125 (cento e vinte e cinco) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



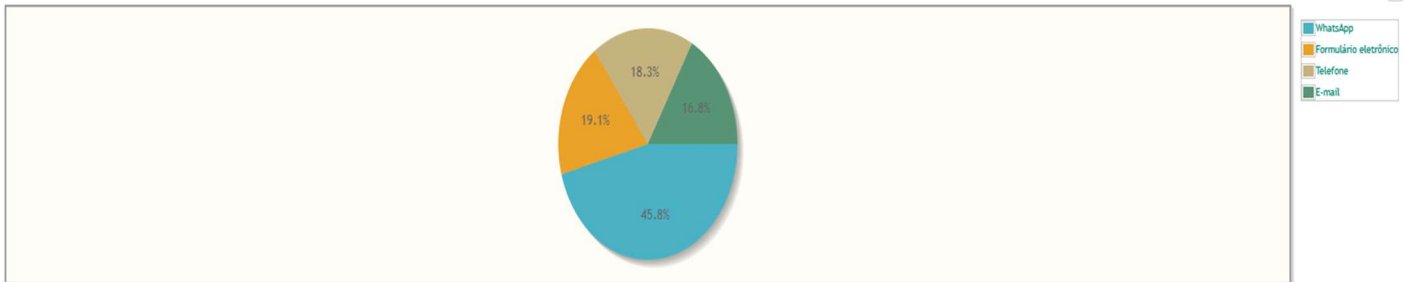
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	6	4,58%
Solicitação	125	95,42%
Total	131	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, verificou-se que a maior parte foi registrada por meio do WhatsApp, totalizando 60 (sessenta). Em seguida, 25 (vinte e cinco) manifestações foram realizadas por formulário eletrônico; 24 (vinte e quatro) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita 0800; e 22 (vinte e duas) por e-mail, conforme representação gráfica a seguir.

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



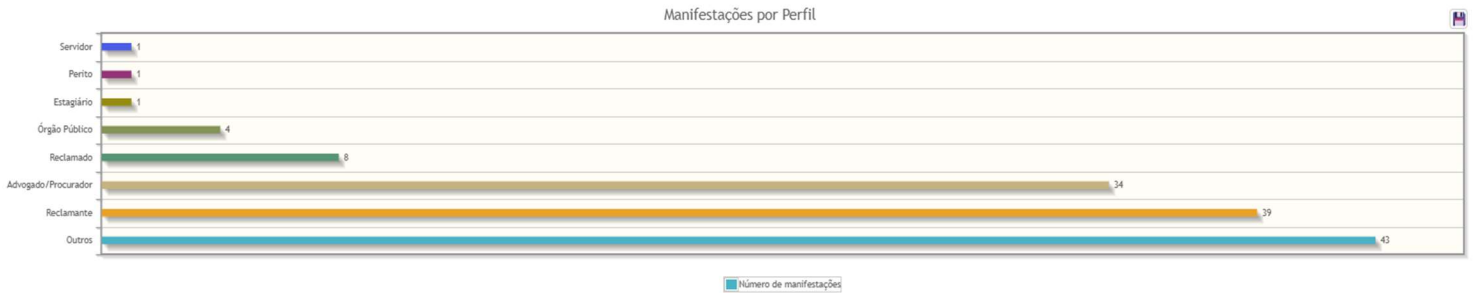
Canal	Quantidade	%
WhatsApp	60	45,80%
Formulário eletrônico	25	19,08%
Telefone	24	18,32%
E-mail	22	16,79%
Total	131	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

A maior porcentagem de demandantes no mês em referência foi da categoria outros, com 43 (quarenta e três) registros; seguida de reclamante, com 39 (trinta e nove); advogado/procurador, com 34 (trinta e quatro); reclamado, com 8 (oito); órgão público, com 4 (quatro); e estagiário, perito e servidor, com 1 (um) registro cada.

Esclarece-se que os manifestantes classificados na categoria "Outros" são aqueles que não se enquadram nas demais categorias de perfil previstas no sistema informatizado. Nessa classificação incluem-se, por exemplo, demandas relacionadas a concurso público de servidores e estágio; atermiação - jus postulandi; certidões e declarações; bem como assuntos administrativos do Tribunal, tais como licitações, contratos e convênios, entre outras situações, ou mesmo os que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, denúncias trabalhistas, informações sobre direitos trabalhistas, dentre outros casos:

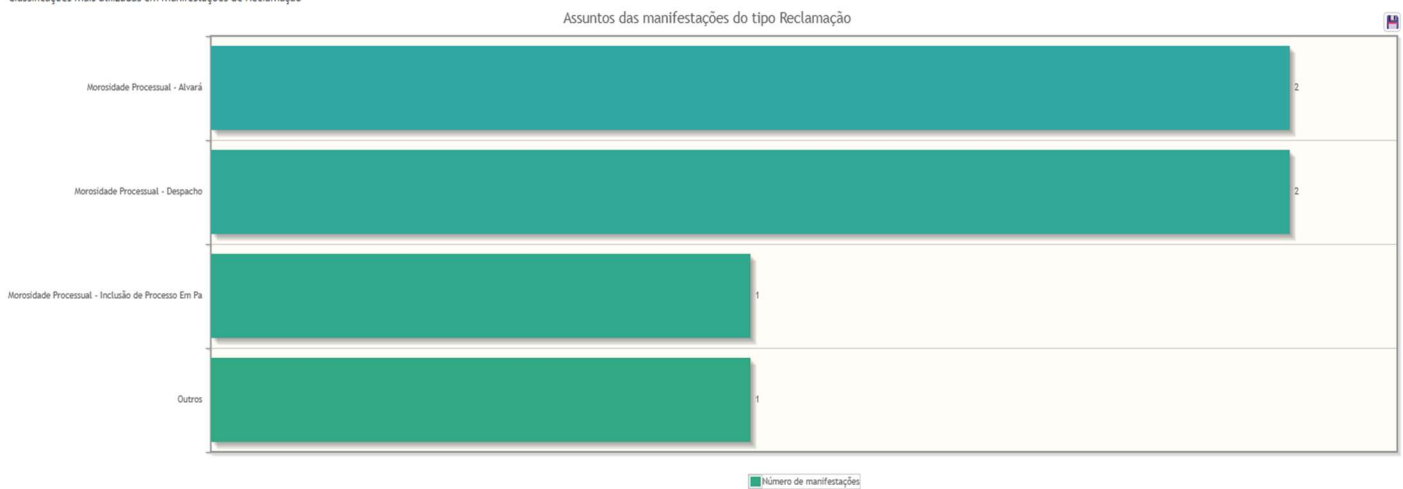
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	43	32,82%
Reclamante	39	29,77%
Advogado/Procurador	34	25,95%
Reclamado	8	6,11%
Órgão Público	4	3,05%
Estagiário	1	0,76%
Perito	1	0,76%
Servidor	1	0,76%
Total	131	100,00%

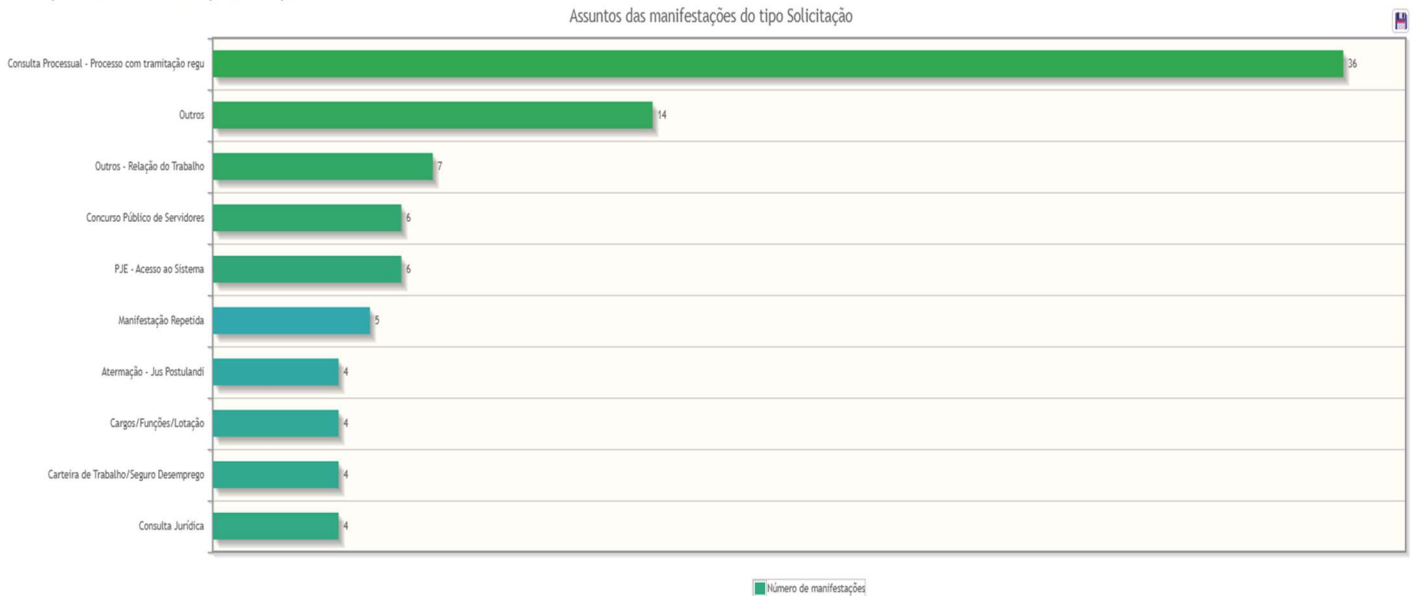
5. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



6. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

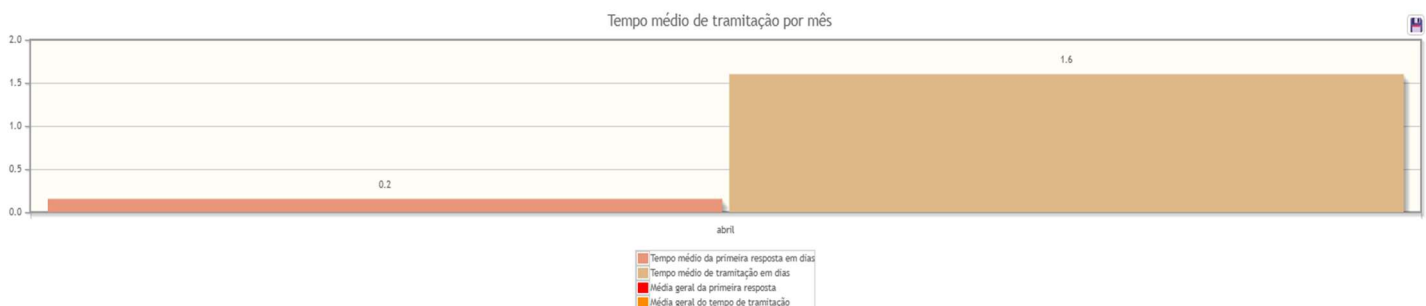


9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 1.6 dia.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que, das 131 (cento e trinta e uma) manifestações recebidas, 112 (cento e doze) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 18 (dezoito) foram solucionadas após consulta às unidades competentes para a adequada instrução e resposta da demanda e 1 (uma) foi arquivada por falta de informações do manifestante.

As manifestações do tipo reclamação apresentaram maior incidência de assuntos relacionados à morosidade processual, especialmente quanto à inclusão de processo em pauta, prolação de despacho e expedição de alvará, além de outros temas diversos.

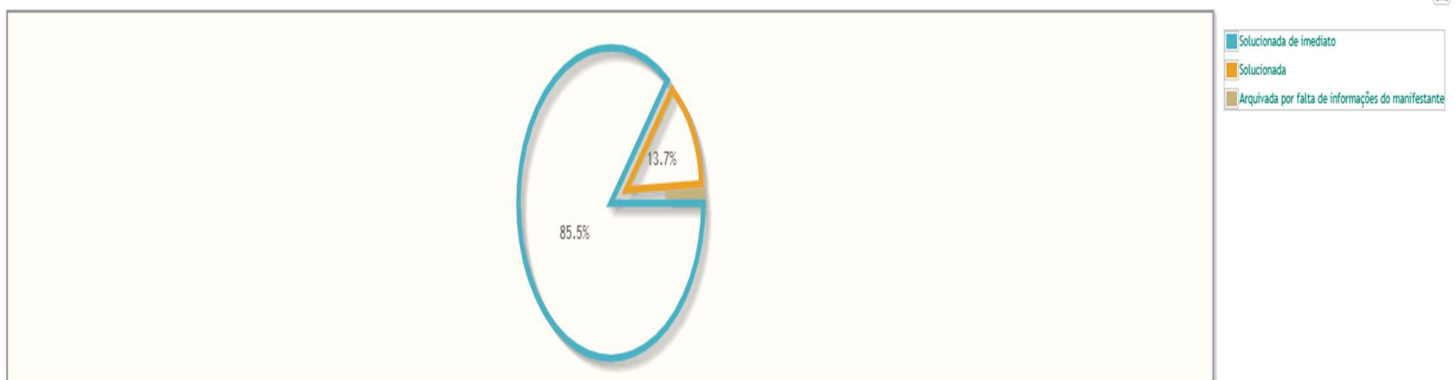
No que se refere às manifestações do tipo solicitação, observou-se maior incidência de demandas relacionadas à consulta processual com tramitação regular, outros - relação de trabalho, cargos, funções e lotação; atenuação - jus postulandi; manifestação repetida; PJe - acesso ao sistema, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que as manifestações recebidas no mês de abril foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com êxito, dentro do prazo, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir:

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	112	85,50%
Solucionada	18	13,74%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	0,76%
Total	131	100,00%

11. QUADRO RESUMO (MÊS DE ABRIL/2026) :

RESUMO - MÊS DE ABRIL - 2026							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	34	falta de inform. do manifestante	01
Elogio		E-mail	22	Arrematante		Desistência do manifestante	
Solicitação	125	Formulário eletrônico	25	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	6	Formulário Impresso		Órgão Público	4	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ		Outros	43	Solucionada de imediato	112
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Solucionada	18
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	24	Reclamado	8	Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	60	Reclamante	39		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual		Servidor	1		
Solicitação – Ouvidoria da Mulher				Entidade de classe			
				Estagiário	1		
				Não informado			
TOTAL	131	TOTAL	131	TOTAL	131	TOTAL	131