

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
MAIO DE 2026

1. INTRODUÇÃO

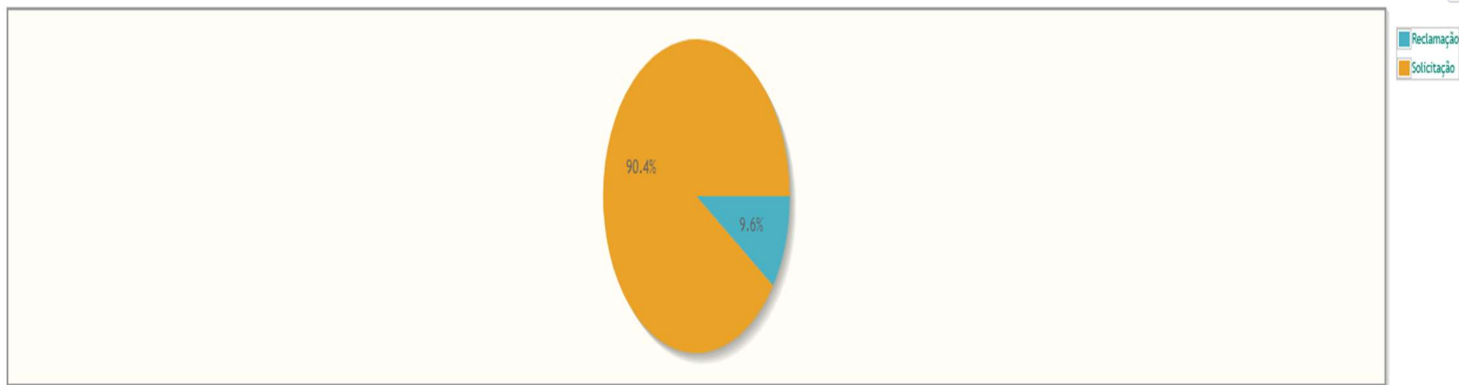
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de maio de 2026, a Ouvidoria recebeu o total de 114 (cento e quatorze) manifestações, assim distribuídas: 11 (onze) reclamações e 103 (cento e três) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



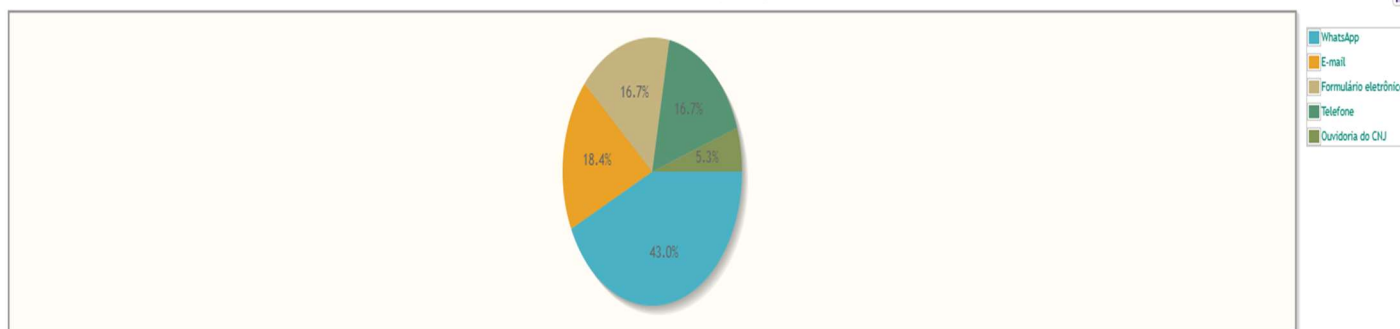
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	11	9,65%
Solicitação	103	90,35%
Total	114	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, verificou-se que a maior parte foi registrada por meio do WhatsApp, totalizando 49 (quarenta e nove). Em seguida, 21 (vinte e uma) manifestações foram realizadas por e-mail; 19 (dezenove) por formulário eletrônico; 19 (dezenove) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita 0800; e 6 (seis) foram encaminhadas por intermédio da Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça - CNJ, conforme representação gráfica a seguir.

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	49	42,98%
E-mail	21	18,42%
Formulário eletrônico	19	16,67%
Telefone	19	16,67%
Ouvidoria do CNJ	6	5,26%
Total	114	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

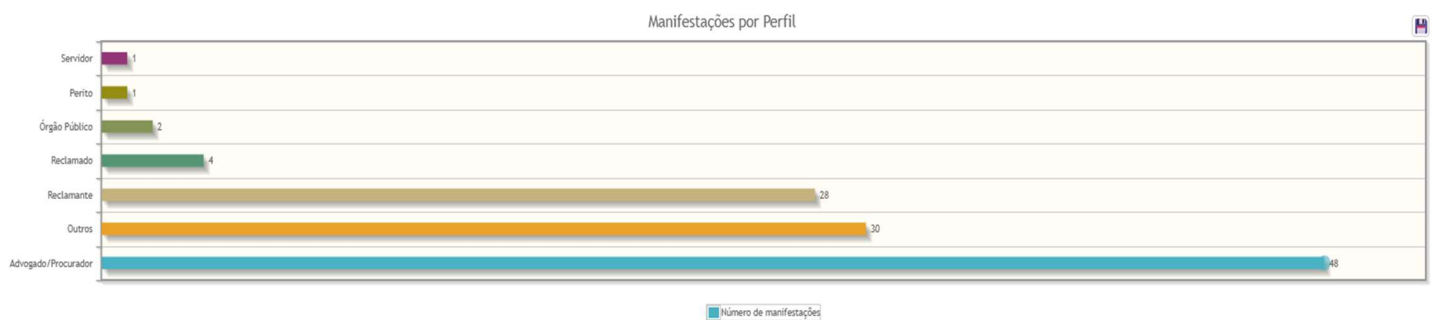
A maior porcentagem de demandantes no mês em referência foi da categoria advogado/procurador, com 48 (quarenta e oito) registros; seguida da categoria outros, com 30 (trinta) registros; reclamante, com 28 (vinte e oito); reclamado, com 4 (quatro); órgão público, com 2 (dois); e perito e servidor, com 1 (um) registro cada.

Esclarece-se que os manifestantes classificados na categoria "Outros" são aqueles que não se enquadram nas demais categorias de perfil previstas no sistema informatizado. No mês em referência, essa classificação abrangeu, entre outras, demandas relacionadas à atermação - jus postulandi; consultas e certidões processuais; cadastro de peritos; concurso público de servidores,

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

incluindo nomeação; informações sobre atos normativos; solicitações de contatos de unidades do Tribunal; bem como outras consultas de natureza administrativa. Incluem-se, ainda, os manifestantes que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, denúncias trabalhistas, informações sobre direitos trabalhistas e demais orientações correlatas, dentre outros casos:

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	48	42,11%
Outros	30	26,32%
Reclamante	28	24,56%
Reclamado	4	3,51%
Órgão Público	2	1,75%
Perito	1	0,88%
Servidor	1	0,88%
Total	114	100,00%

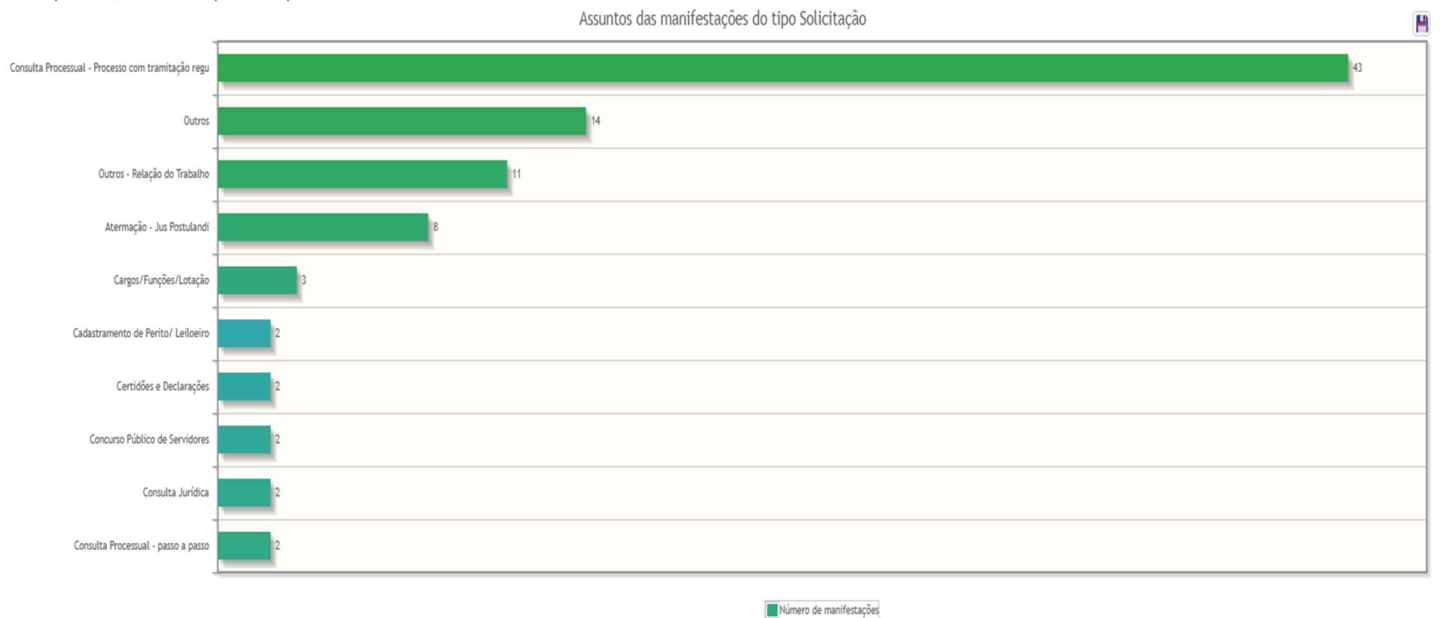
5. RECLAMAÇÃO – Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



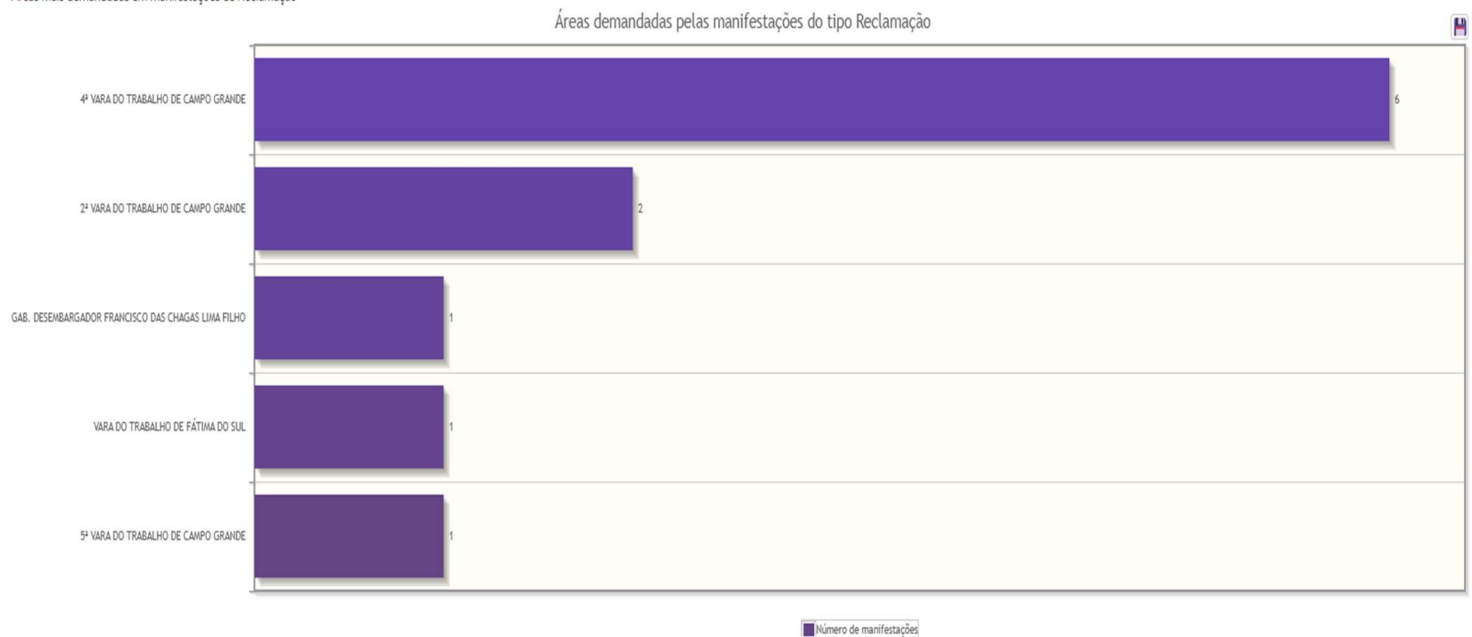
6. SOLICITAÇÃO – Assuntos mais utilizados

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

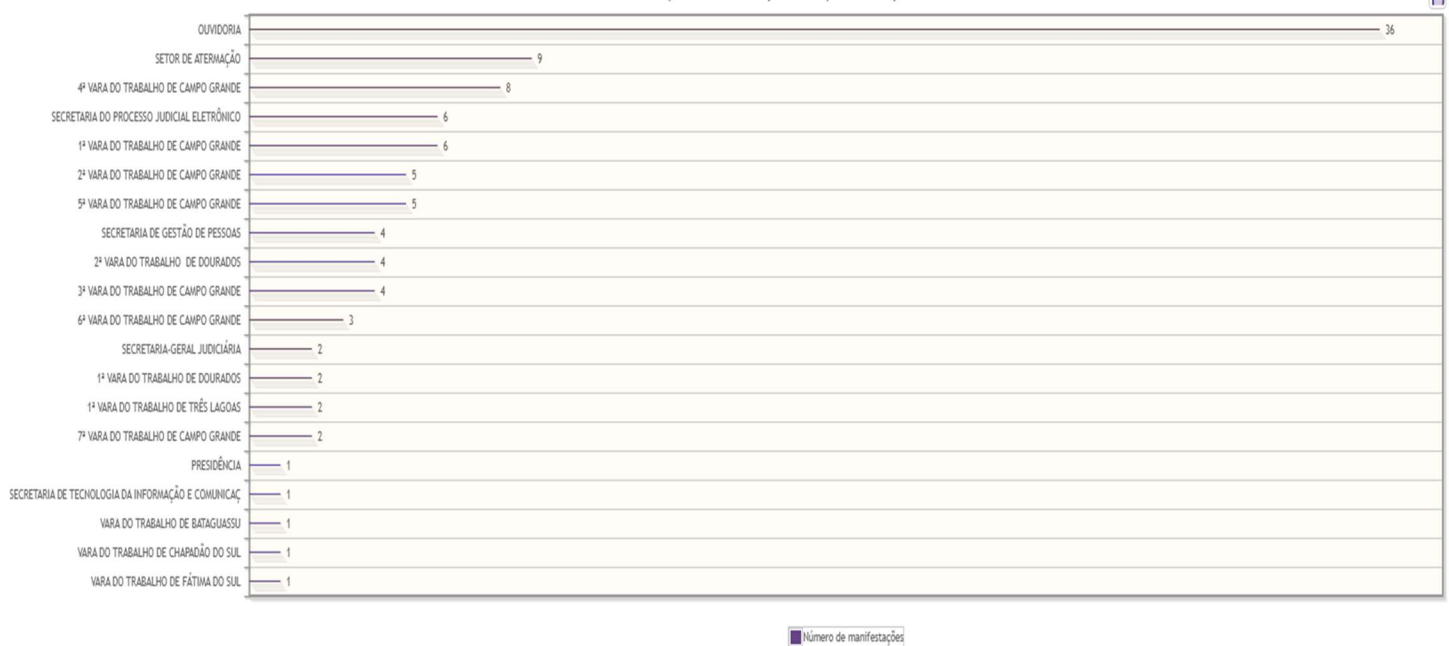
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



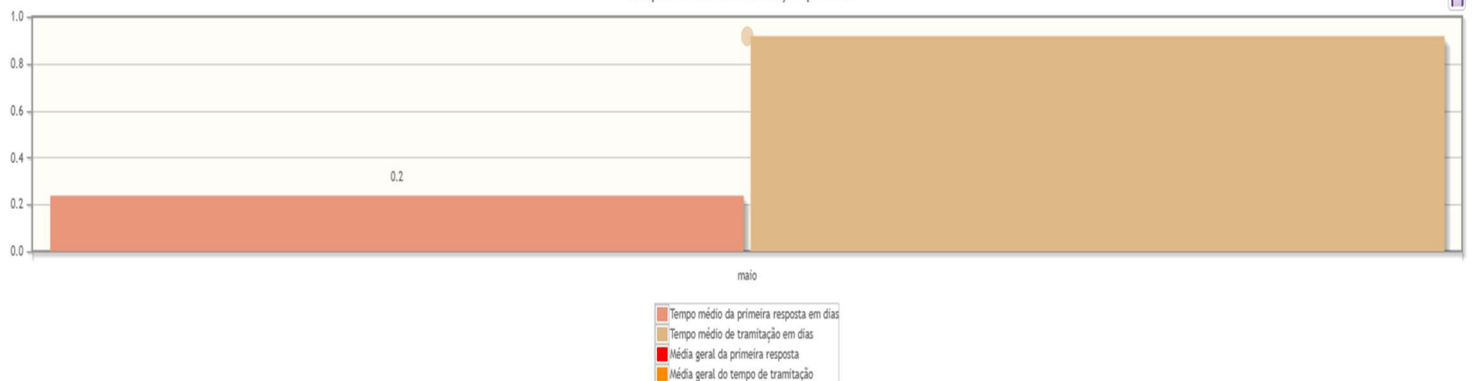
9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 0.9 dia.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que, das 114 (cento e quatorze) manifestações recebidas, 101 (cento e uma) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 13 (treze) foram solucionadas após consulta às unidades competentes para a adequada instrução e resposta da demanda.

As manifestações do tipo reclamação apresentaram maior incidência de assuntos relacionados à morosidade processual, especialmente quanto à expedição de mandado, expedição de alvará, prolação de despacho e elaboração de acórdãos, além de outros temas diversos.

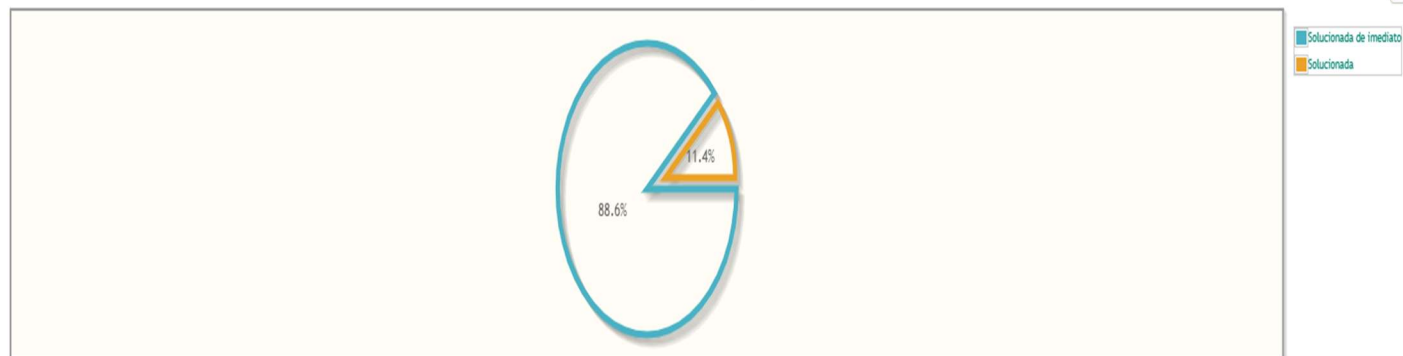
No que se refere às manifestações do tipo solicitação, observou-se maior incidência de demandas relacionadas à consulta processual com tramitação regular, outros assuntos relacionados à relação de trabalho, atermação – jus postulandi, cargos, funções e lotação, cadastramento de peritos e leiloeiros, certidões e declarações, concurso público de servidores e consultas jurídicas, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que as manifestações recebidas no mês de maio foram, com o apoio e espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, solucionadas com eficiência e dentro do prazo, conforme demonstrado no gráfico e tabela a seguir.

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	101	88,60%
Solucionada	13	11,40%
Total	114	100,00%

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

11. QUADRO RESUMO (MÊS DE MAIO/2026) :

RESUMO - MÊS DE MAIO - 2026							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	48	falta de inform. do manifestante	
Elogio		E-mail	21	Arrematante		Desistência do manifestante	
Solicitação	103	Formulário eletrônico	19	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	11	Formulário Impresso		Órgão Público	2	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ	6	Outros	30	Solucionada de imediato	101
Sugestão		Pessoalmente		Perito	1	Solucionada	13
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	19	Reclamado	4	Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	49	Reclamante	28		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual		Servidor	1		
Solicitação – Ouvidoria da Mulher				Entidade de classe			
				Estagiário			
				Não informado			
TOTAL	114	TOTAL	114	TOTAL	114	TOTAL	114