

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
JUNHO DE 2026

1. INTRODUÇÃO

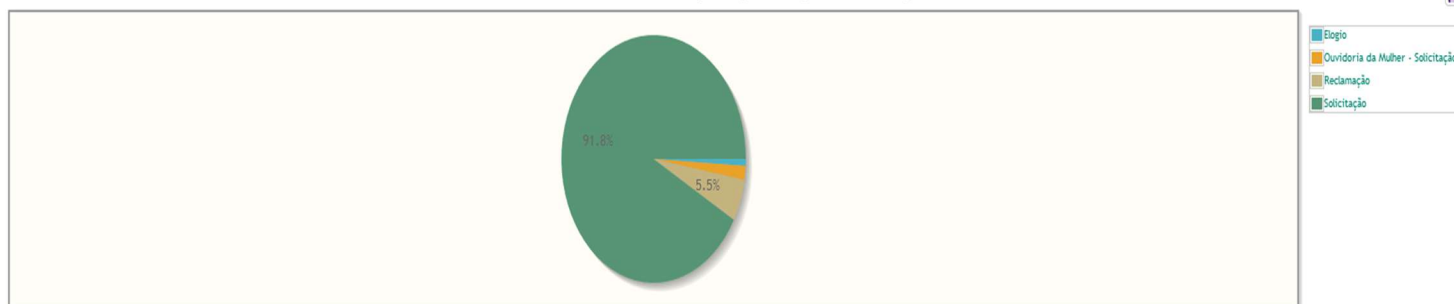
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de junho 2026, a Ouvidoria recebeu o total de 110 (cento e dez) manifestações, assim distribuídas: 1 (um) elogio, 2 (duas) solicitações da Ouvidoria da Mulher, 6 (seis) reclamações e 101 (cento e uma) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Elogio	1	0,91%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	2	1,82%
Reclamação	6	5,45%
Solicitação	101	91,82%
Total	110	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, verificou-se que a maior parte foi registrada por meio do WhatsApp, totalizando 57 (cinquenta e sete). Em seguida, 20 (vinte) manifestações foram realizadas por formulário eletrônico; 16 (dezesesseis) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita 0800; 15 (quinze) por e-mail; e 2 (duas) foram registradas por atendimento presencial, conforme representação gráfica a seguir.

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	57	51,82%
Formulário eletrônico	20	18,18%
Telefone	16	14,55%
E-mail	15	13,64%
Pessoal	2	1,82%
Total	110	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

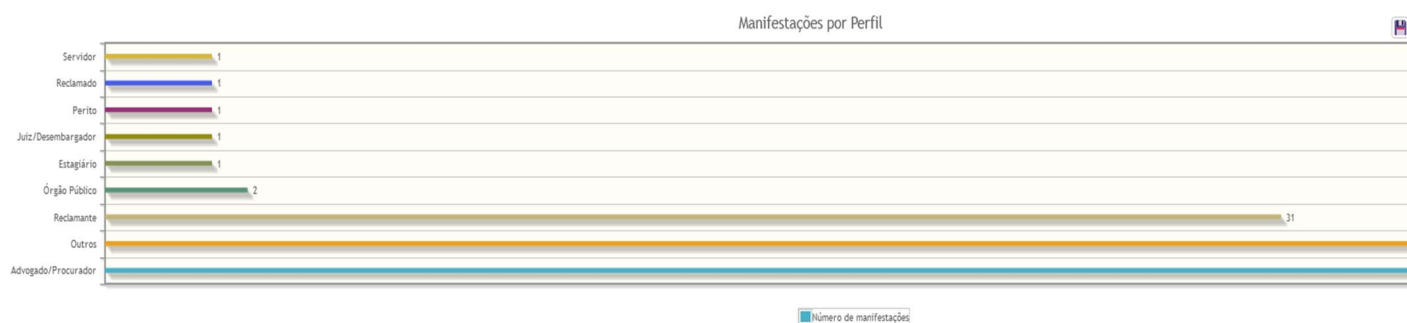
A maior porcentagem de demandantes no mês em referência foi da categoria advogado/procurador, com 37 (trinta e sete) registros; seguida da categoria outros, com 35 (trinta e cinco) registros; reclamante, com 31 (trinta e um); órgão público, com 2 (dois); e estagiário, juiz/desembargador, perito, reclamado e servidor, com 1 (um) registro cada.

Esclarece-se que os manifestantes classificados na categoria "Outros" são aqueles que não se enquadram nas demais categorias de perfil previstas no sistema informatizado. No mês em referência, essa classificação abrangeu, entre outras, demandas relacionadas à atermção (jus postulandi); concurso público de servidores; cargos, funções e lotação; sistemas informatizados (exceto PJe); estágio; bem como outras consultas de natureza administrativa. Incluem-se, ainda, os manifestantes que buscam informações que não se inserem

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, orientações sobre relações de trabalho e demais assuntos diversos, dentre outros casos

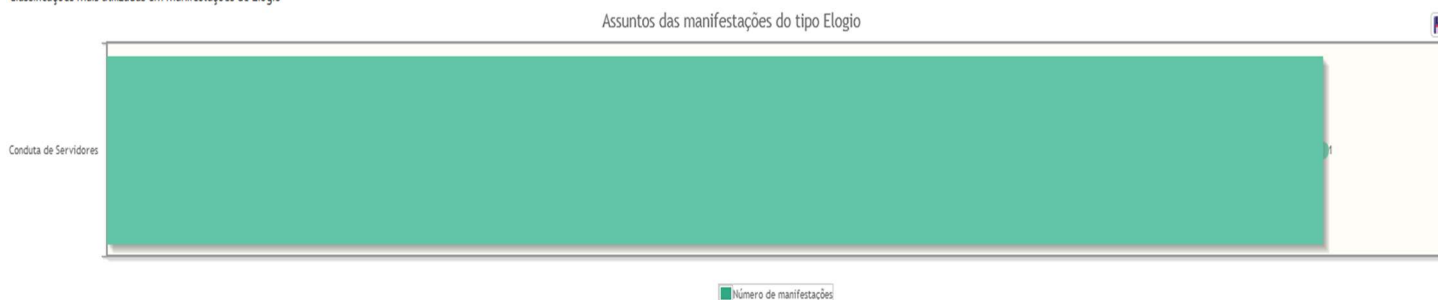
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	37	33,64%
Outros	35	31,82%
Reclamante	31	28,18%
Órgão Público	2	1,82%
Estagiário	1	0,91%
Juiz/Desembargador	1	0,91%
Perito	1	0,91%
Reclamado	1	0,91%
Servidor	1	0,91%
Total	110	100,00%

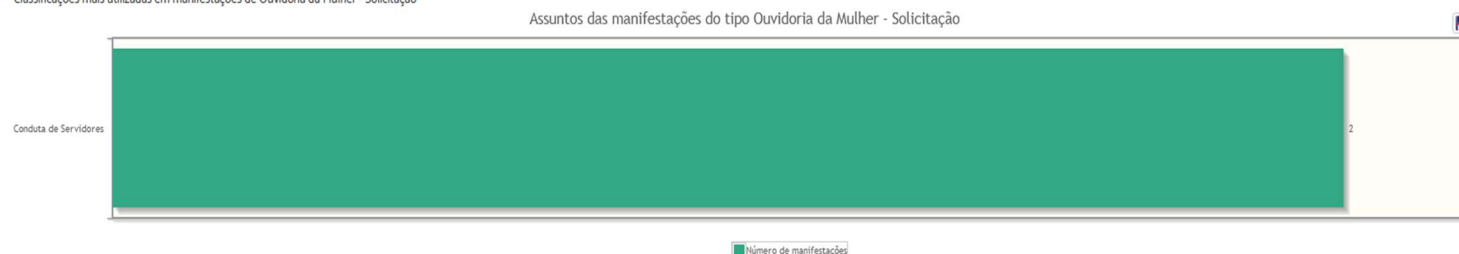
5. ELOGIO – ASSUNTOS MAIS UTILIZADOS

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



6. OUVIDORIA DA MULHER – SOLICITAÇÃO – ASSUNTOS MAIS UTILIZADOS

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação



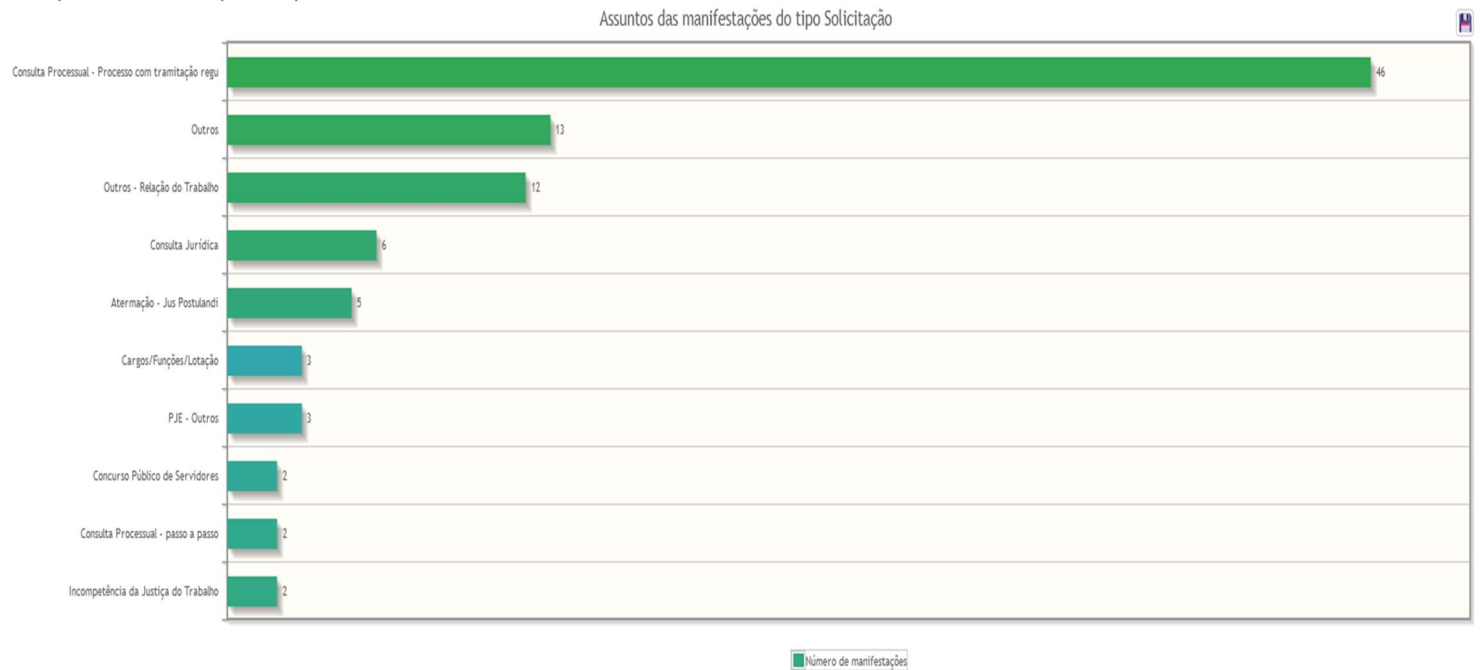
7. RECLAMAÇÃO – ASSUNTOS MAIS UTILIZADOS

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



8. SOLICITAÇÃO – ASSUNTOS MAIS UTILIZADOS

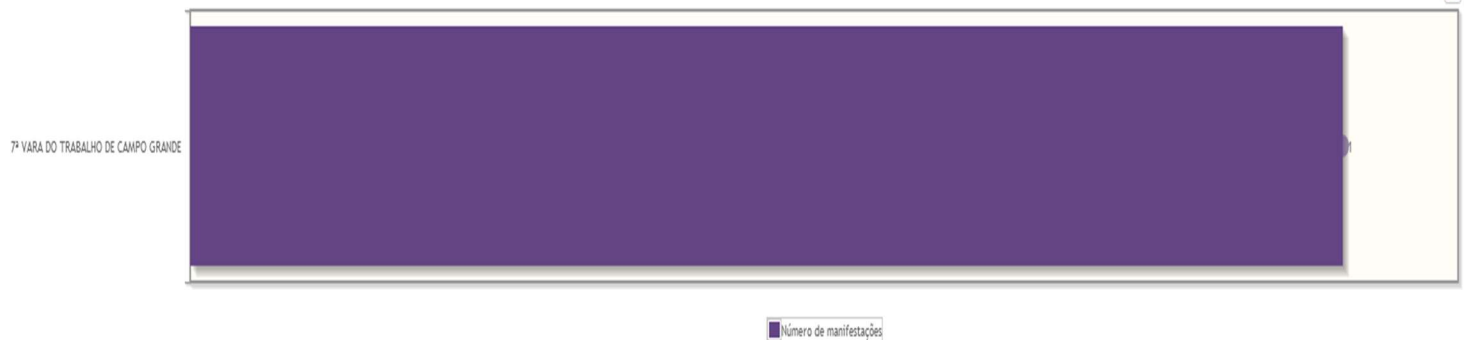
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – ELOGIO

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

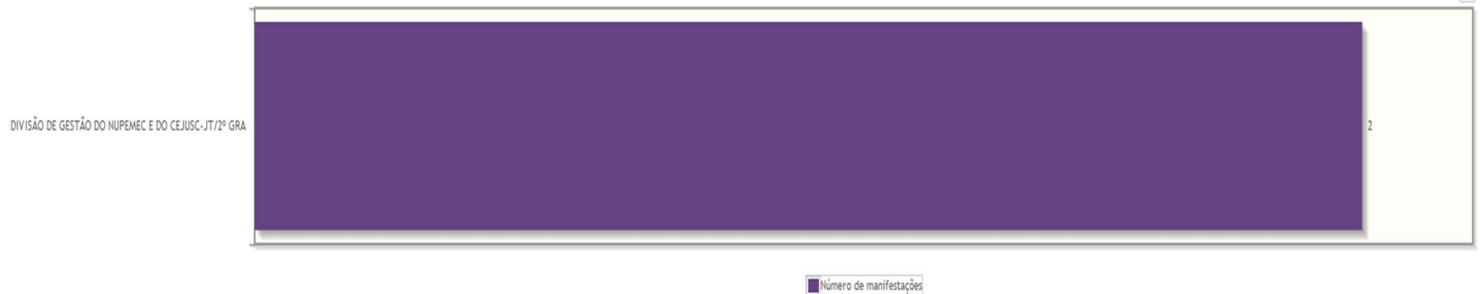
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – OUVIDORIA DA MULHER – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

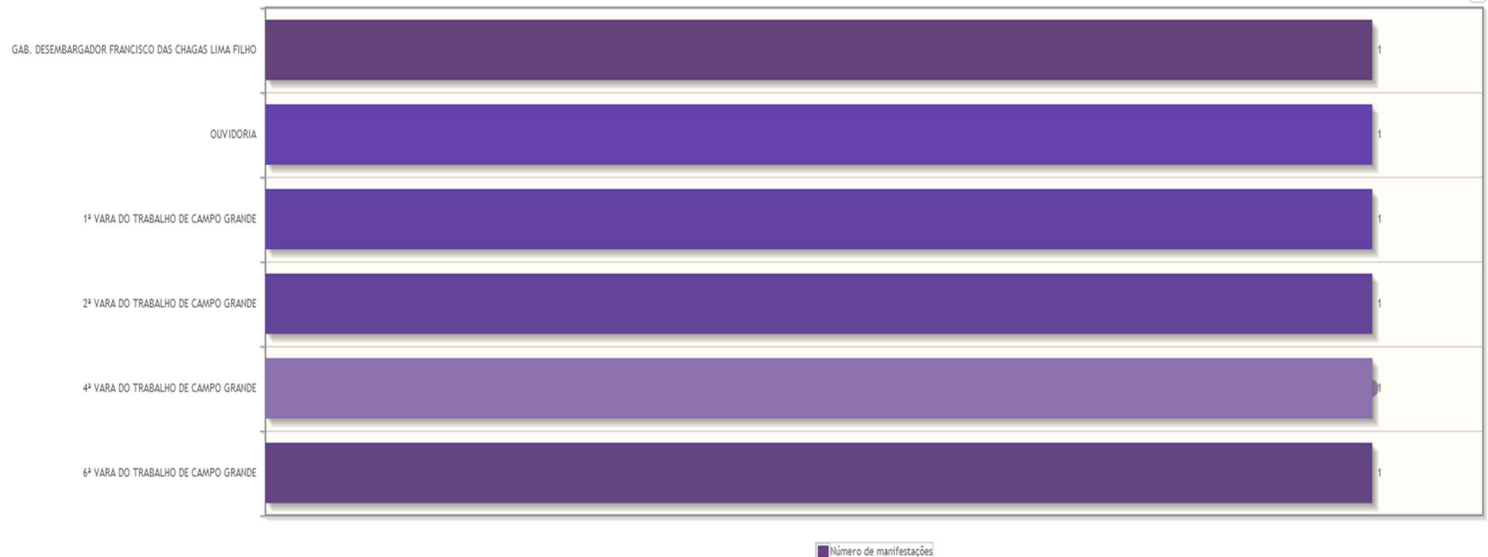
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



11. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

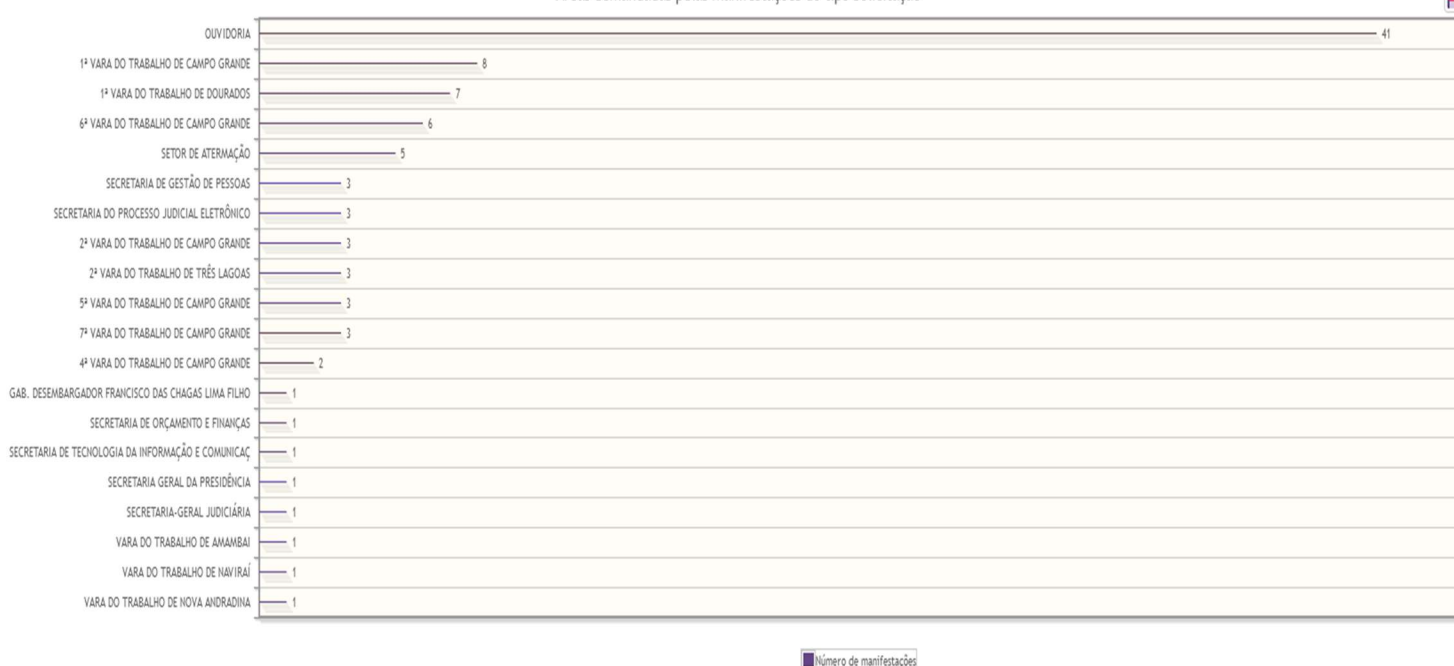
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



12. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



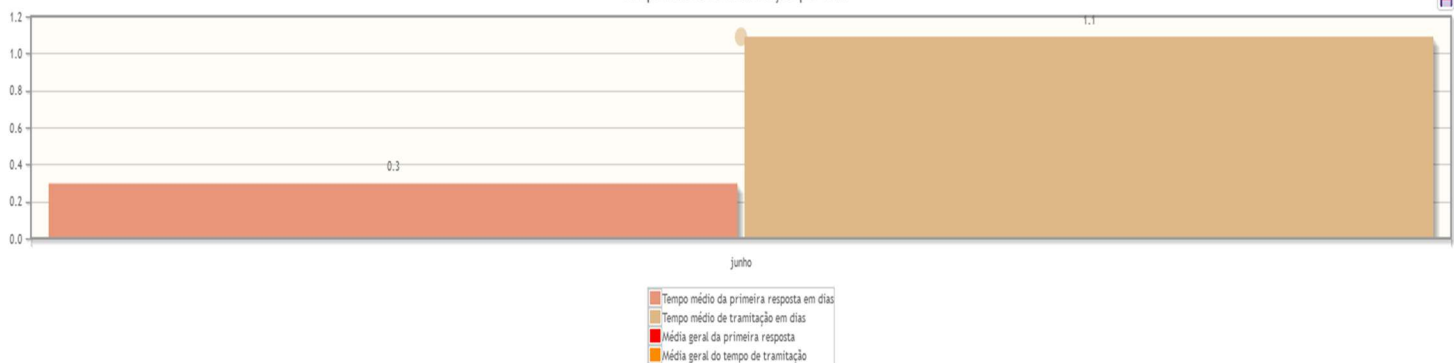
13. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 1.1 dia.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



14. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que, das 110 (cento e dez) manifestações recebidas, 101 (cento e uma) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 8 (oito) foram solucionadas após consulta às unidades competentes para a adequada instrução e resposta da demanda e 1 (uma) permanece em análise, dentro do prazo regulamentar para resposta.

As manifestações do tipo reclamação apresentaram maior incidência de assuntos relacionados à morosidade processual, especialmente quanto à prolação de despachos, elaboração de acórdãos, além de outros temas diversos.

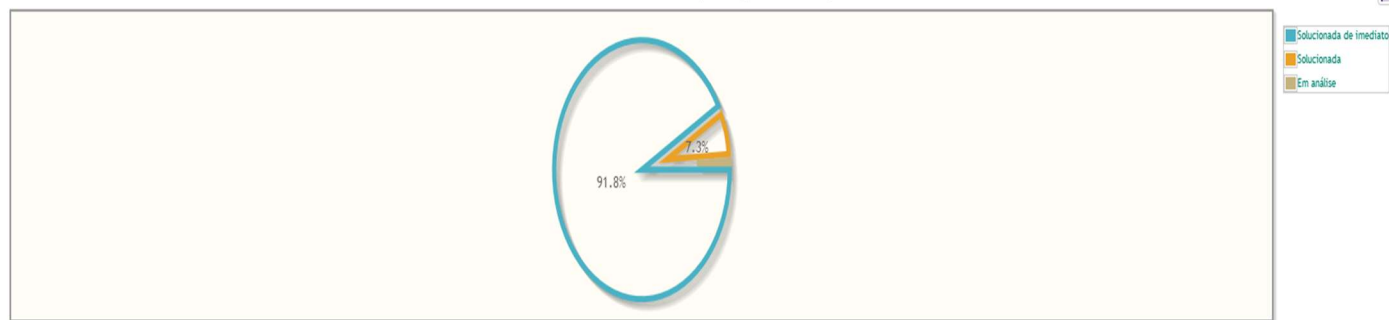
No que se refere às manifestações do tipo solicitação, observou-se maior incidência de demandas relacionadas à consulta processual com tramitação regular, assuntos relacionados à relação de trabalho, atermiação (jus postulandi), cargos, funções e lotação, PJe – outros, concurso público de servidores, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que as manifestações recebidas no mês de junho foram, com o apoio e o espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, tratadas com eficiência, tendo sido solucionadas 109 (cento e nove) manifestações, permanecendo apenas 1 (uma) em análise, dentro do prazo regulamentar para resposta, conforme demonstrado no gráfico e na tabela a seguir.

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	101	91,82%
Solucionada	8	7,27%
Em análise	1	0,91%
Total	110	100,00%

15. QUADRO RESUMO (MÊS DE JUNHO/2026) :

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

RESUMO - MÊS DE JUNHO - 2026							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	37	falta de inform. do manifestante	
Elogio	1	E-mail	15	Arrematante		Desistência do manifestante	
Solicitação	101	Formulário eletrônico	20	Juiz/Desembargador	1	Não informado/pendente	
Reclamação	6	Formulário Impresso		Órgão Público	2	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ		Outros	35	Solucionada de imediato	101
Sugestão		Pessoalmente	2	Perito	1	Solucionada	8
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	16	Reclamado	1	Em análise	1
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	57	Reclamante	31		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual		Servidor	1		
Solicitação – Ouvidoria da Mulher	2			Entidade de classe			
				Estagiário	1		
				Não informado			
TOTAL	110	TOTAL	110	TOTAL	110	TOTAL	110