

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
JULHO DE 2026

1. INTRODUÇÃO

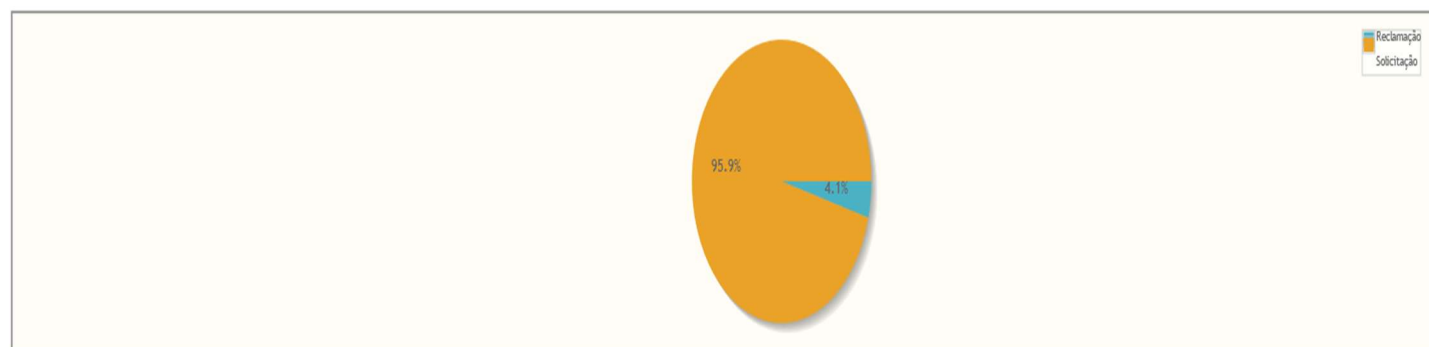
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de julho de 2026, a Ouvidoria recebeu o total de 121 (cento e vinte e uma) manifestações, assim distribuídas: 5 (cinco) reclamações e 116 (cento e dezesseis) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



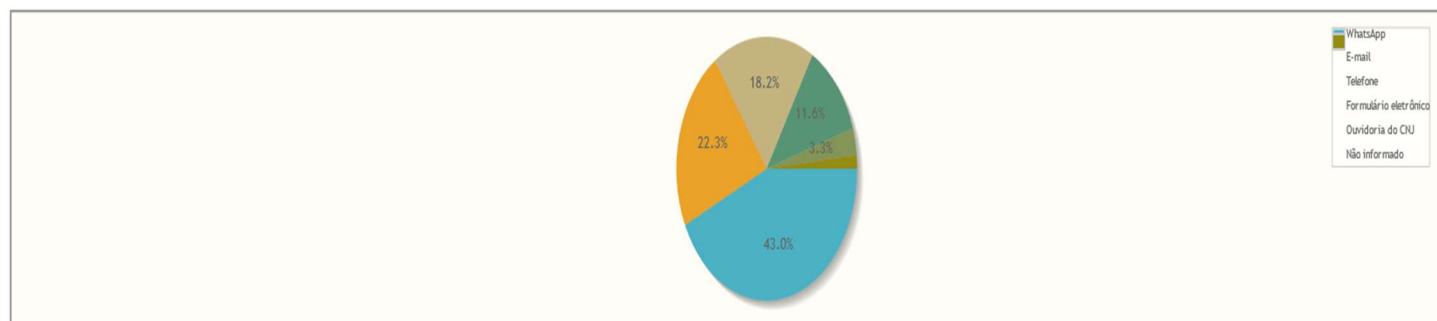
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Reclamação	5	4,13%
Solicitação	116	95,87%
Total	121	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, verificou-se que a maior parte foi registrada por meio do WhatsApp, totalizando 52 (cinquenta e duas) manifestações. Em seguida, 27 (vinte e sete) foram realizadas por e-mail; 22 (vinte e duas) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita 0800; 14 (quatorze) por formulário eletrônico; 4 (quatro) foram encaminhadas pela Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça (CNJ); e 2 (duas) não tiveram o canal de recebimento informado, conforme representação gráfica a seguir.

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
WhatsApp	52	42,98%
E-mail	27	22,31%
Telefone	22	18,18%
Formulário eletrônico	14	11,57%
Ouvidoria do CNJ	4	3,31%
Não informado	2	1,65%
Total	121	100,00%

4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

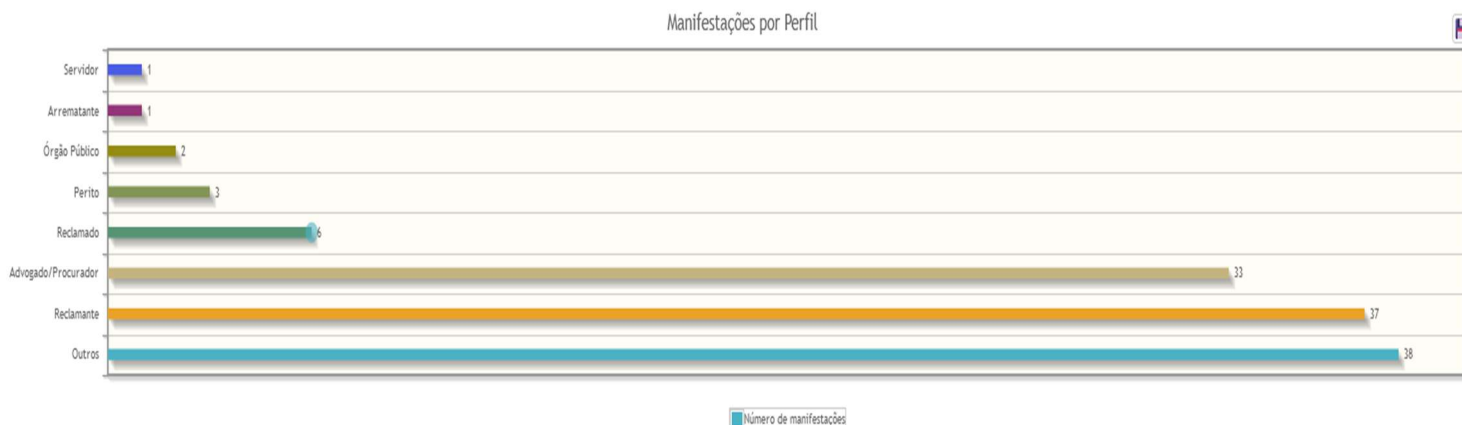
A maior porcentagem de demandantes no mês em referência foi da categoria Outros,

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

com 38 (trinta e oito) registros; seguida da categoria Reclamante, com 37 (trinta e sete) registros; Advogado/Procurador, com 33 (trinta e três); Reclamado, com 6 (seis); Perito, com 3 (três); Órgão Público, com 2 (dois); e Arrematante e Servidor, com 1 (um) registro cada.

Esclarece-se que os manifestantes classificados na categoria "Outros" são aqueles que não se enquadram nas demais categorias de perfil previstas no sistema informatizado. No mês em referência, essa classificação abrangeu, entre outras, demandas relacionadas à atermção (jus postulandi); pesquisas para trabalhos acadêmicos; sistemas informatizados (PJe e outros sistemas); cargos, funções e lotação; bem como outras consultas de natureza administrativa. Incluem-se, ainda, os manifestantes que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, orientações sobre relações de trabalho e demais assuntos diversos, dentre outros casos.

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	38	31,40%
Reclamante	37	30,58%
Advogado/Procurador	33	27,27%
Reclamado	6	4,96%
Perito	3	2,48%
Órgão Público	2	1,65%
Arrematante	1	0,83%
Servidor	1	0,83%
Total	121	100,00%

5. RECLAMAÇÃO – ASSUNTOS MAIS UTILIZADOS

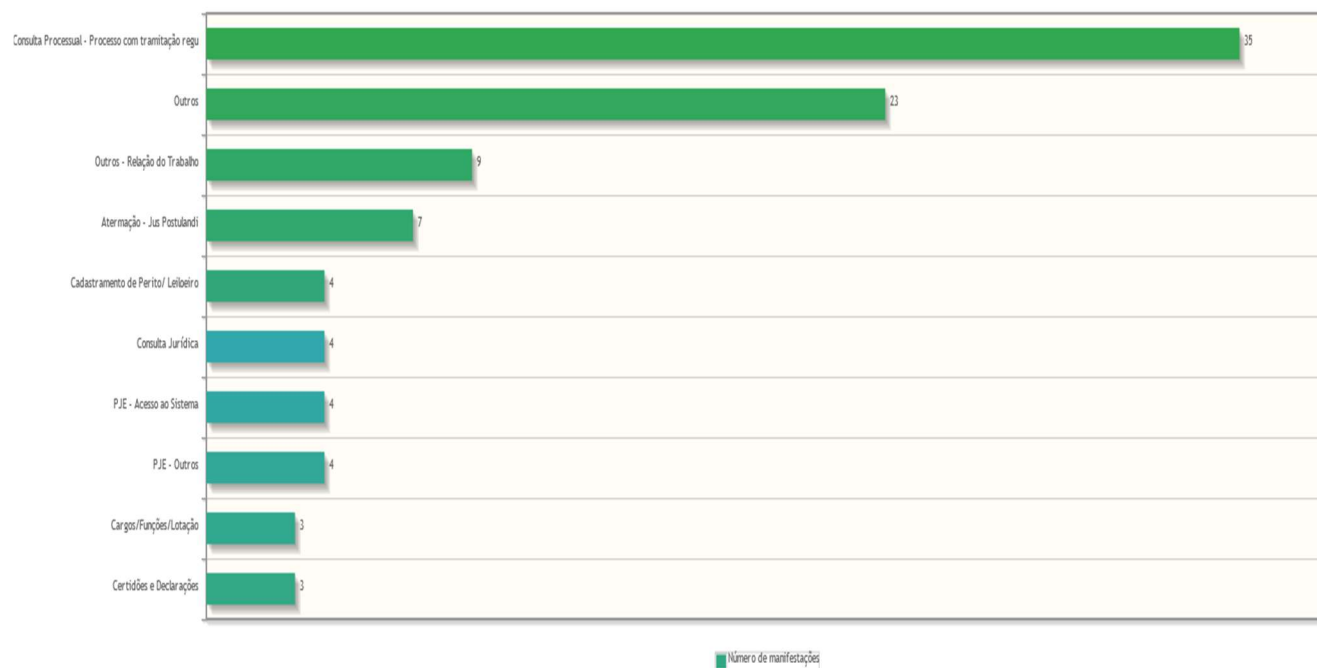
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



6. SOLICITAÇÃO – ASSUNTOS MAIS UTILIZADOS

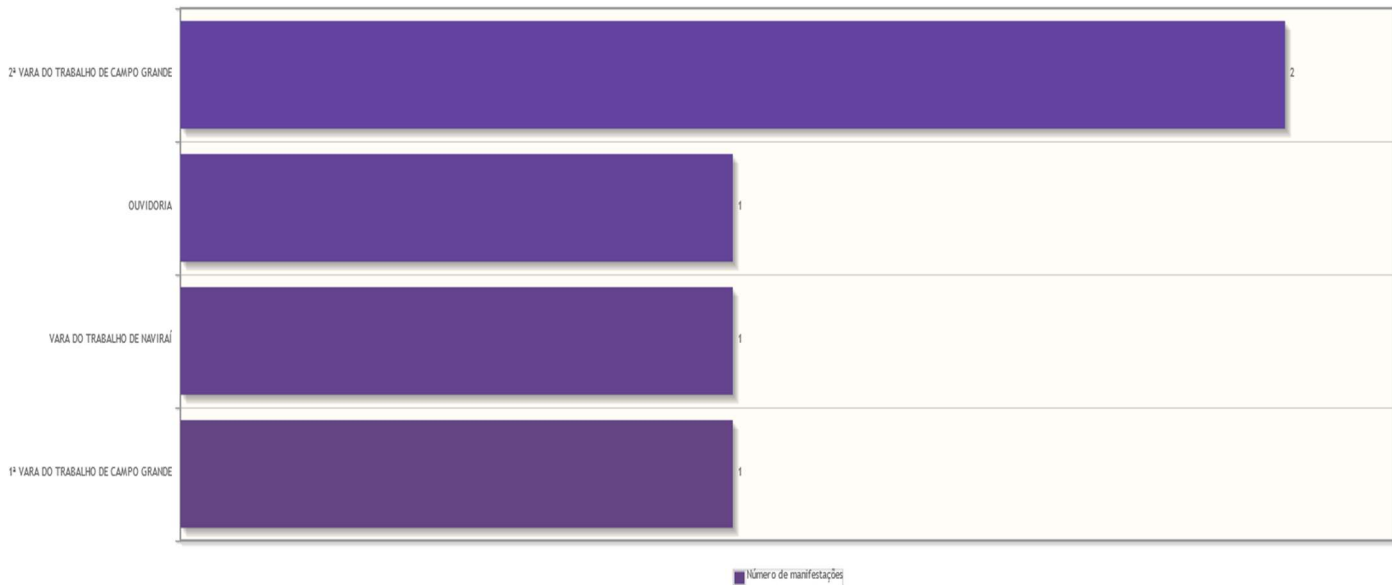
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



7. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

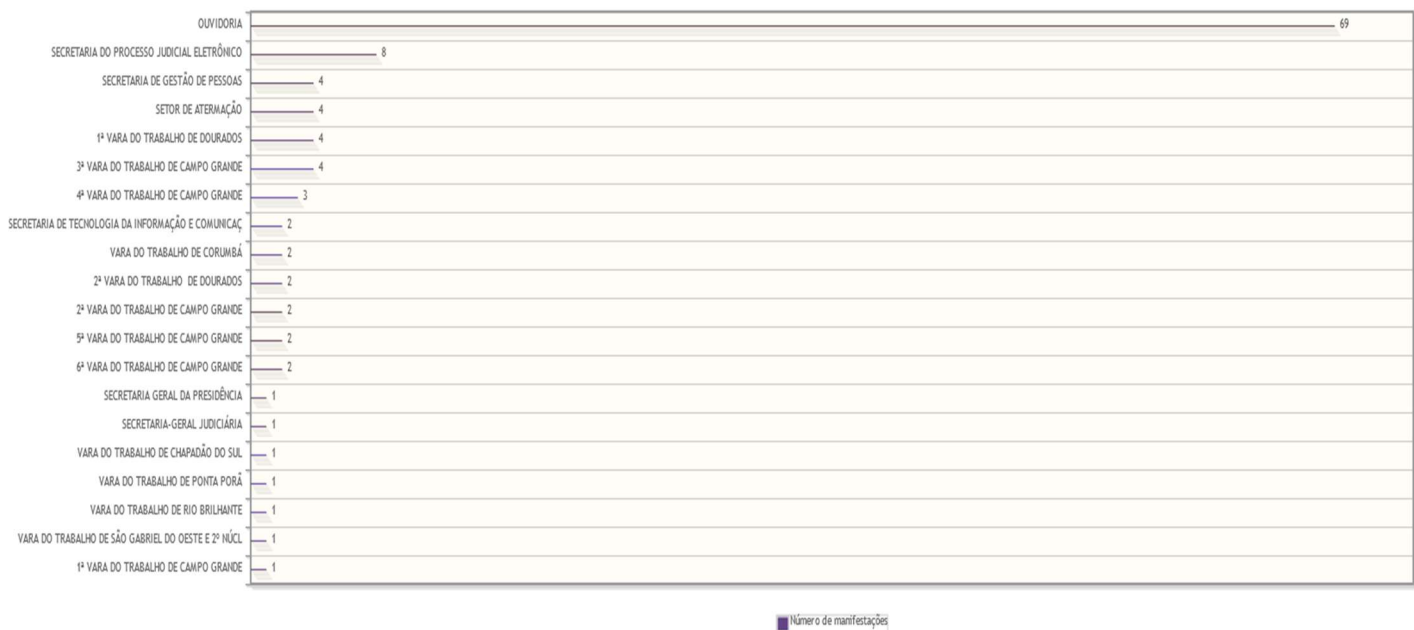
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação

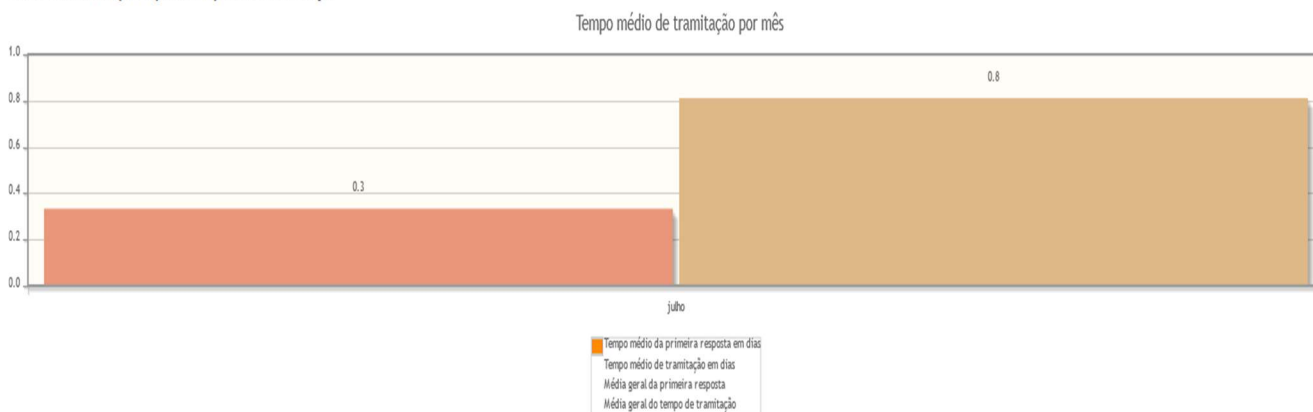


9. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 0.8 dia.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



10. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que, das 121 (cento e vinte e uma) manifestações recebidas, 109 (cento e nove) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria, 10 (dez) foram solucionadas após consulta às unidades competentes para a adequada instrução e resposta da demanda e 2 (duas) permanecem em análise, dentro do prazo regulamentar para resposta.

As manifestações do tipo reclamação apresentaram maior incidência de assuntos relacionados à morosidade processual quanto à prolação de despachos além de outros temas diversos.

No que se refere às manifestações do tipo solicitação, observou-se maior incidência de demandas relacionadas à consulta processual com tramitação regular, assuntos relacionados à relação de trabalho, attermação (jus postulandi), dentre outras.

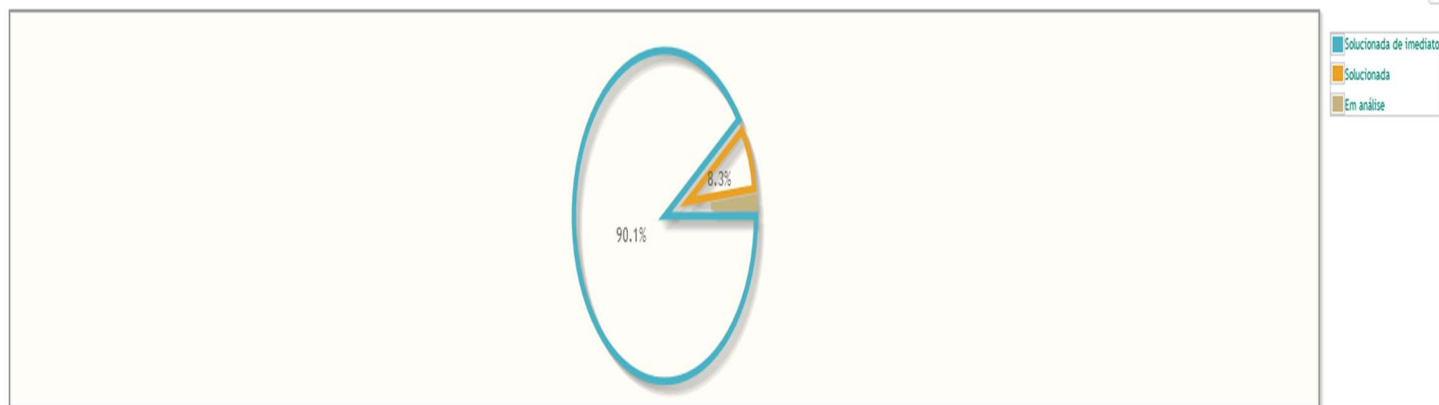
Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que as manifestações recebidas no mês de julho foram, com o apoio e o espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, tratadas com eficiência, permanecendo apenas 2 (duas) em análise, dentro do prazo regulamentar para resposta, conforme demonstrado no gráfico e na tabela a seguir.

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	109	90,08%
Solucionada	10	8,26%
Em análise	2	1,65%
Total	121	100,00%

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

11. QUADRO RESUMO (MÊS DE JULHO/2026) :

RESUMO - MÊS DE JULHO - 2026							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia		Correspondência		Advogado/Procurador	33	falta de inform. do manifestante	
Elogio		E-mail	27	Arrematante	1	Desistência do manifestante	
Solicitação	116	Formulário eletrônico	14	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	5	Formulário Impresso		Órgão Público	2	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ	4	Outros	38	Solucionada de imediato	109
Sugestão		Pessoalmente		Perito	3	Solucionada	10
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	22	Reclamado	6	Em análise	2
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	52	Reclamante	37		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual		Servidor	1		
Solicitação – Ouvidoria da Mulher		Não informado	2	Entidade de classe			
				Estagiário			
				Não informado			
TOTAL	121	TOTAL	121	TOTAL	121	TOTAL	121