

RELATÓRIO MENSAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS
AGOSTO DE 2026

1. INTRODUÇÃO

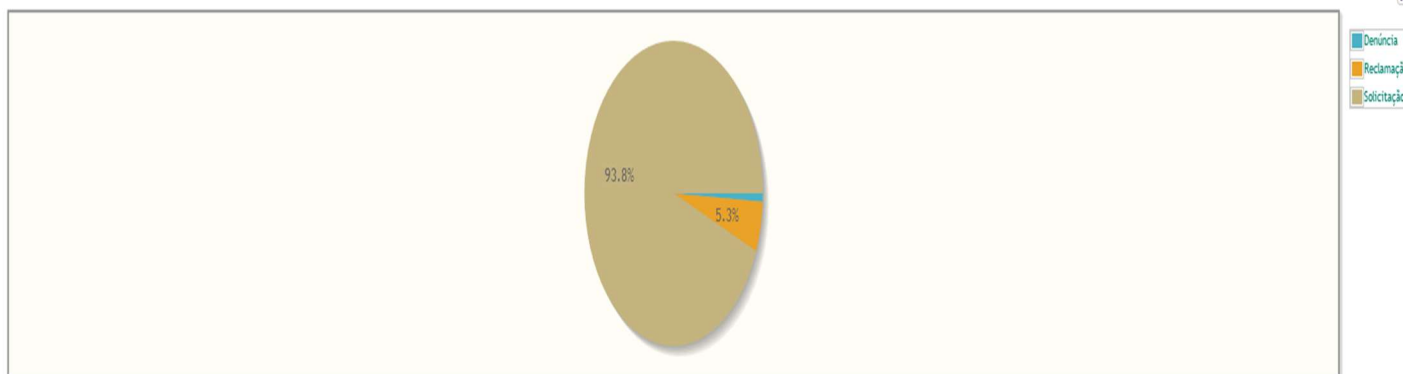
Este relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período referenciado e um resumo das manifestações recebidas pelos diversos canais de comunicação disponibilizados ao público em geral, por meio de análises gráficas dos dados estatísticos gerados pelo Sistema Proad-Ouv; como também, as providências adotadas em busca da melhor solução para as demandas.

2. DEMANDA (Tipos de Manifestações Recebidas)

No mês de agosto de 2026, a Ouvidoria recebeu o total de 113 (cento e treze) manifestações, assim distribuídas: 1 (denúncia), 6 (seis) reclamações e 106 (cento e seis) solicitações.

Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



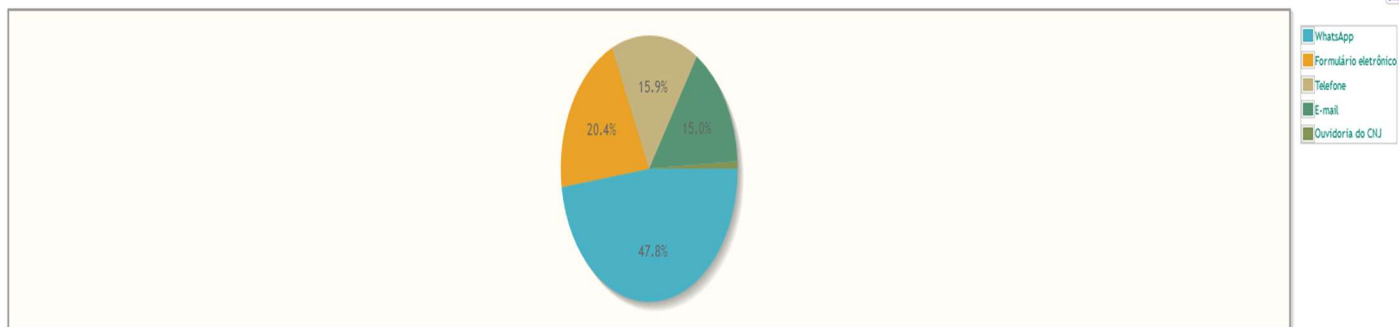
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	1	0,88%
Reclamação	6	5,31%
Solicitação	106	93,81%
Total	113	100,00%

3. MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE RECEBIMENTO

Dentre as manifestações recebidas, verificou-se que a maior parte foi registrada por meio do WhatsApp, totalizando 54 (cinquenta e quatro) manifestações. Em seguida, 23 (vinte e três) foram realizadas por formulário eletrônico; 18 (dezoito) por telefone, incluindo o canal de ligação gratuita 0800; 17 (dezessete) por e-mail e 1 (uma) foi encaminhada pela Ouvidoria do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), conforme representação gráfica a seguir.

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



4. Quantidade de manifestações por relacionamento do manifestante:

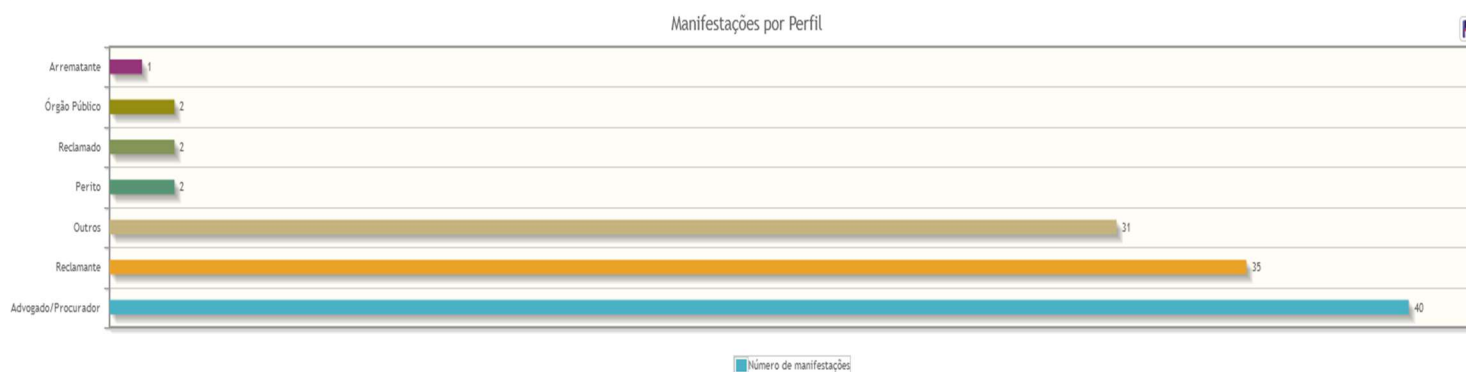
A maior porcentagem de demandantes no mês em referência foi da categoria Advogado/Procurador, com 40 (quarenta) registros; seguida da categoria Reclamante, com 35 (trinta e cinco) registros; Outros, com 31 (trinta e um); Perito, com 2 (dois); Reclamado, com 2 (dois); Órgão Público, com 2 (dois); e Arrematante, com 1 (um) registro.

Esclarece-se que os manifestantes classificados na categoria "Outros" são aqueles que não se enquadram nas demais categorias de perfil previstas no sistema informatizado. No mês em referência, essa classificação abrangeu, entre outras, demandas relacionadas à attermação (jus postulandi); Normas Internas e Externas – Unidades Administrativas e Judiciárias; Concurso Público de Servidores; bem como outras consultas de natureza administrativa. Incluem-se, ainda, os manifestantes

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

que buscam informações que não se inserem na competência da Ouvidoria, a exemplo de consultas jurídicas, orientações sobre relações de trabalho e demais assuntos diversos, dentre outros casos.

Manifestações por perfil



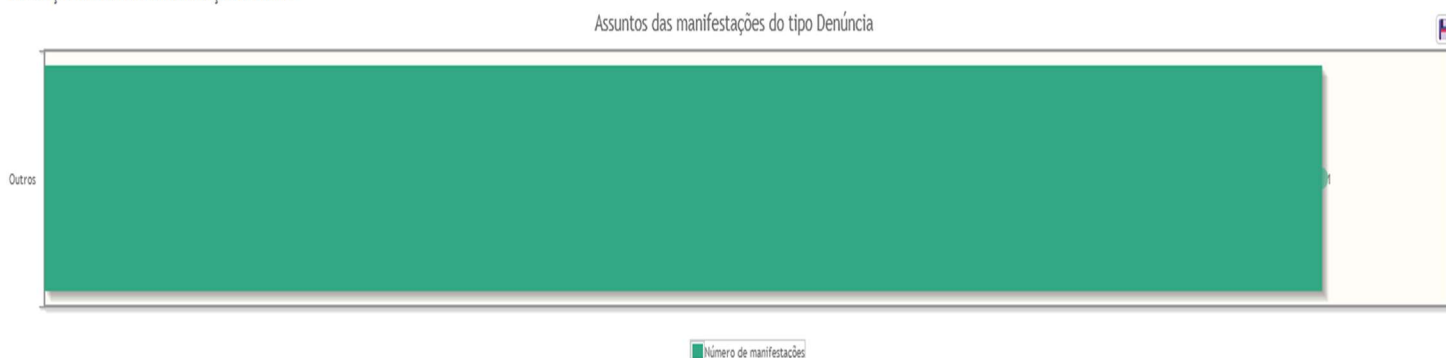
Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	40	35,40%
Reclamante	35	30,97%
Outros	31	27,43%
Perito	2	1,77%
Reclamado	2	1,77%
Órgão Público	2	1,77%
Arrematante	1	0,88%
Total	113	100,00%

5. DENÚNCIA – ASSUNTOS MAIS UTILIZADOS

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



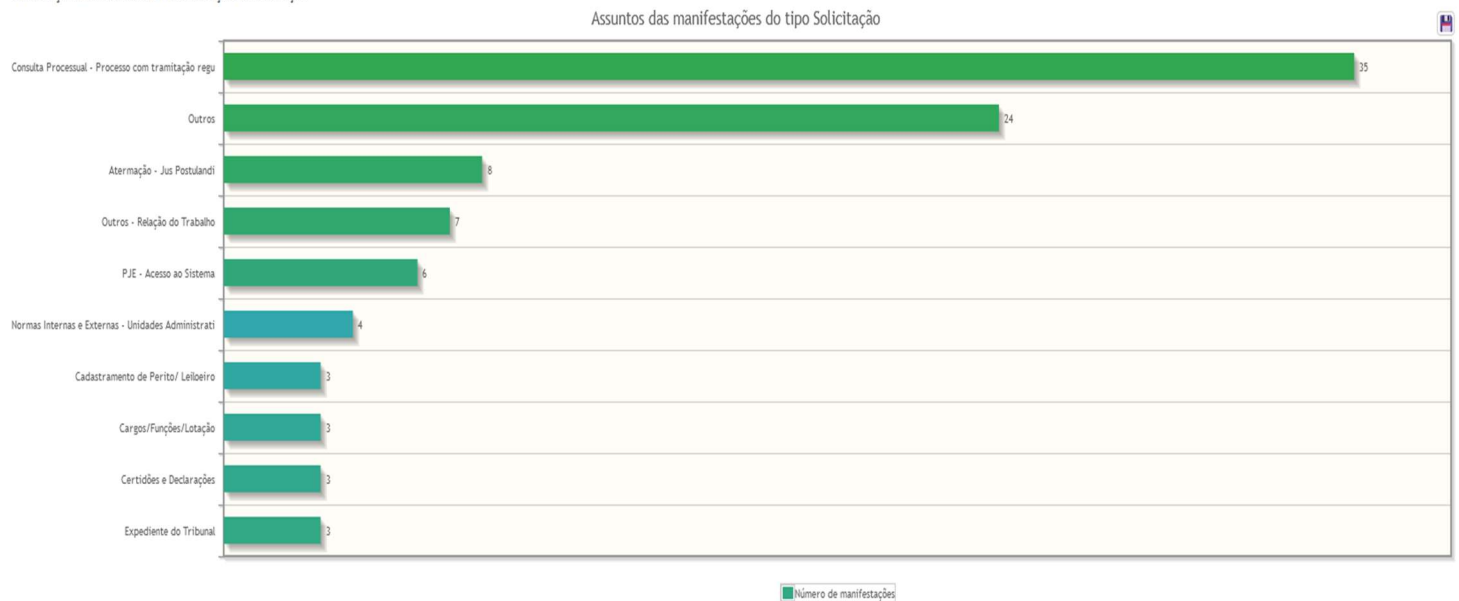
6. RECLAMAÇÃO – ASSUNTOS MAIS UTILIZADOS

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



7. SOLICITAÇÃO – ASSUNTOS MAIS UTILIZADOS

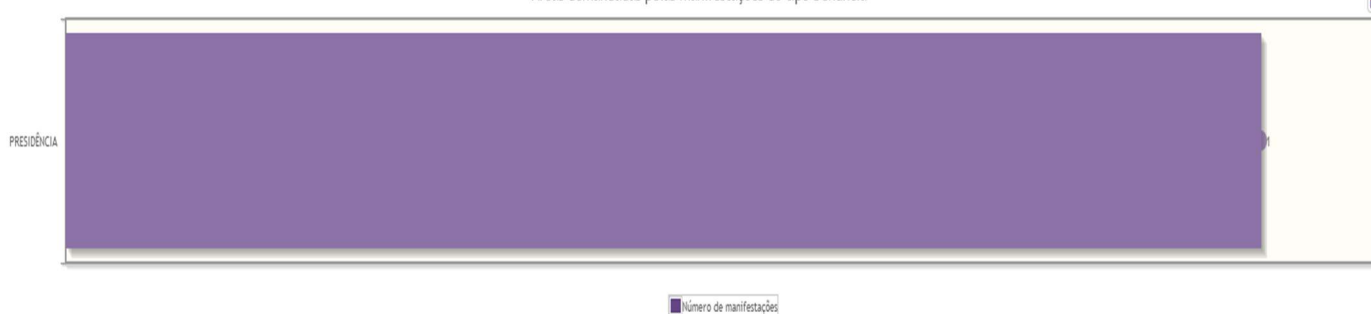
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



8. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – DENÚNCIA

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

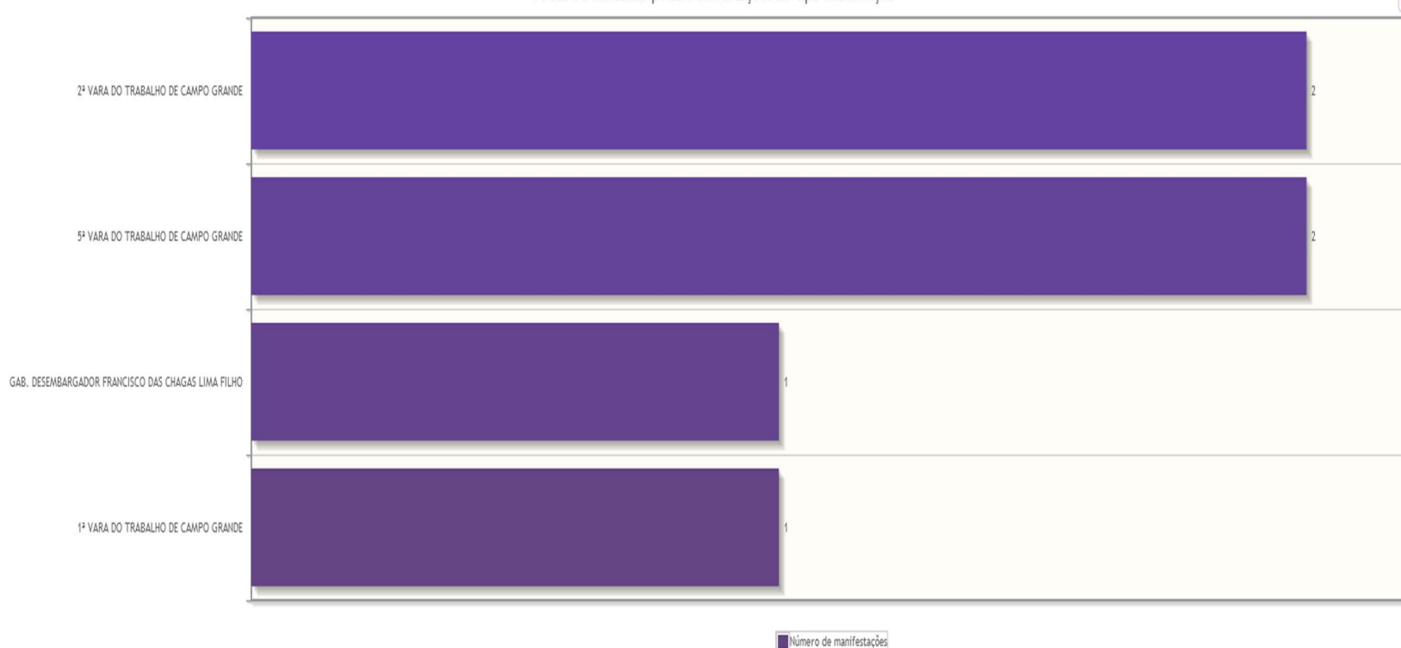
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



9. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – RECLAMAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

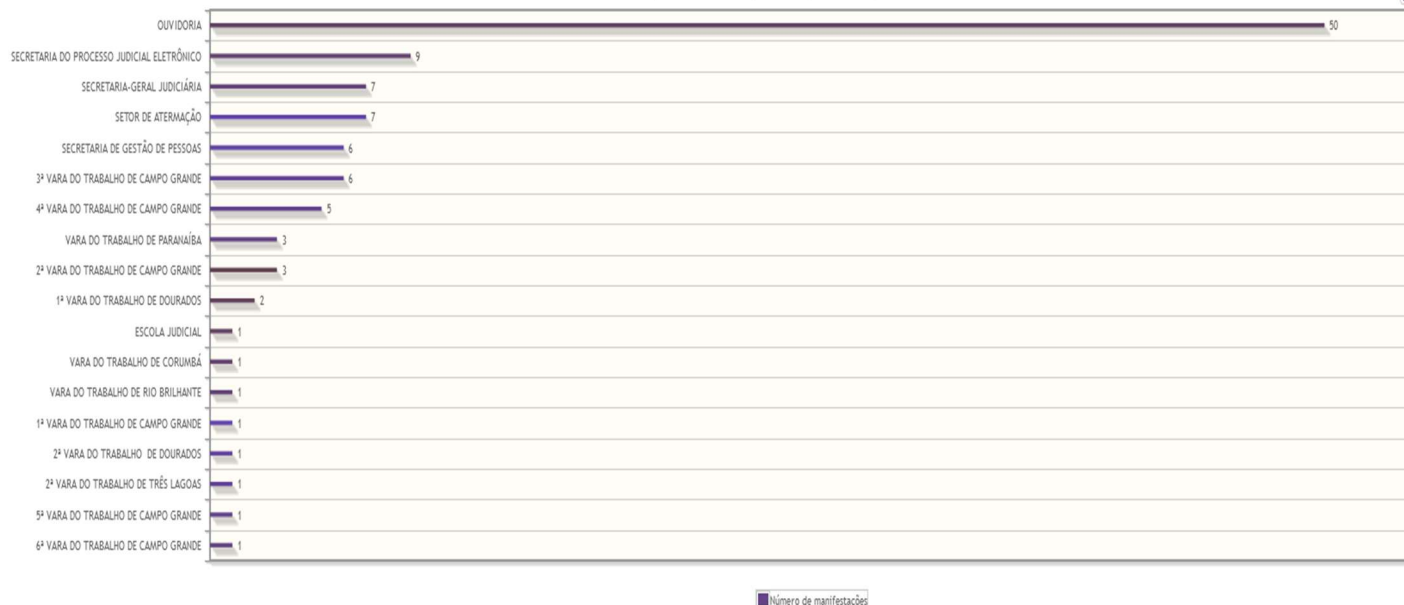
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



10. ÁREAS MAIS DEMANDADAS – SOLICITAÇÃO

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



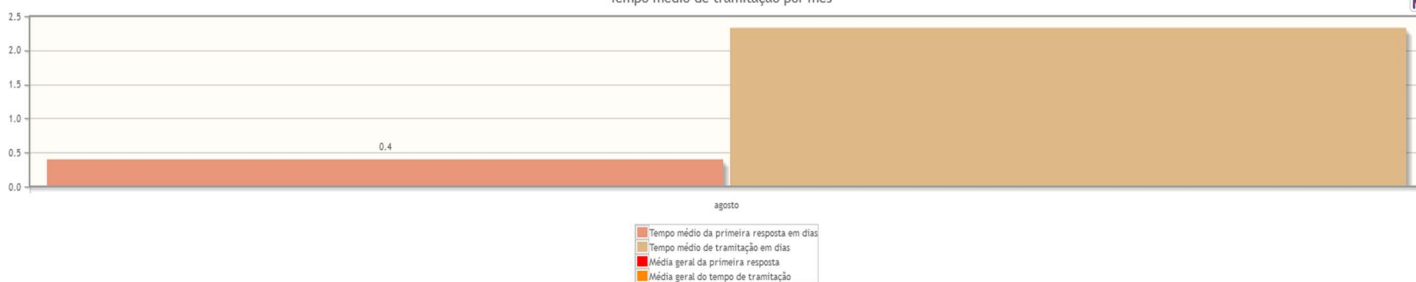
11. TEMPO DE TRAMITAÇÃO (prazo médio):

O número médio de dias de tramitação dos processos até o seu arquivamento durante o período em referência foi, em média, de 2 dias.

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



12. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS E RESOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

Verifica-se que, das 113 (cento e treze) manifestações recebidas, 104 (cento e quatro) foram solucionadas de imediato pela Ouvidoria e 9 (nove) foram solucionadas após consulta às unidades competentes para a adequada instrução.

As manifestações do tipo reclamação apresentaram maior incidência de assuntos relacionados à morosidade processual quanto à prolação de despachos, à publicação de acórdãos e à expedição de alvarás.

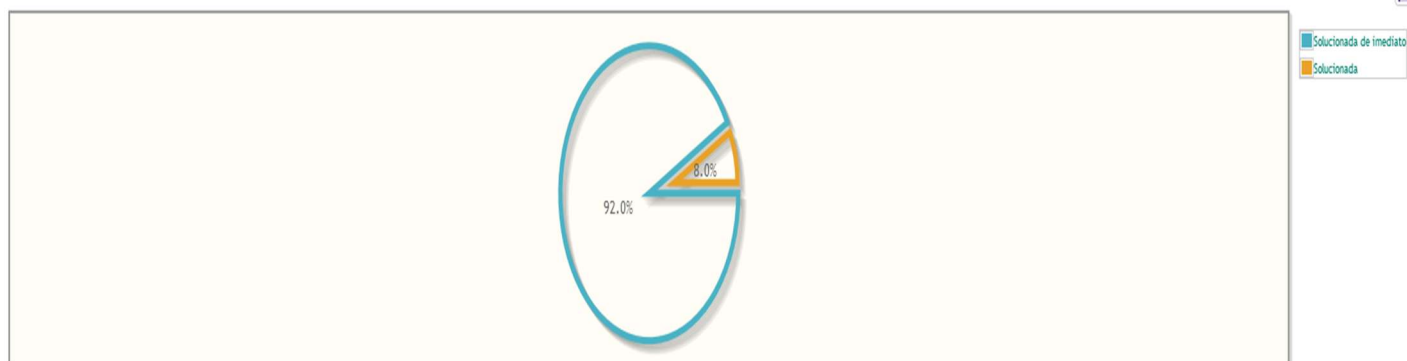
No que se refere às manifestações do tipo solicitação, observou-se maior incidência de demandas relacionadas à consulta processual com tramitação regular, atermção – Jus Postulandi, PJE – acesso ao sistema, assuntos relacionados à relação de trabalho, dentre outras.

Dessa maneira, com satisfação, registra-se que as manifestações recebidas no mês de agosto foram, com o apoio e o espírito proativo das unidades administrativas e judiciárias deste Regional, tratadas com eficiência, conforme demonstrado no gráfico e na tabela a seguir.

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	104	92,04%
Solucionada	9	7,96%
Total	113	100,00%

Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região
Ouvidoria – TRT 24

13. QUADRO RESUMO (MÊS DE AGOSTO/2026) :

RESUMO - MÊS DE AGOSTO - 2026							
TIPO	Qtidade	CANAL	Qtidade	MANIFESTANTE	Qtidade	RESOLUÇÃO	Qtidade
Denúncia	1	Correspondência		Advogado/Procurador	40	falta de inform. do manifestante	
Elogio		E-mail	17	Arrematante	1	Desistência do manifestante	
Solicitação	106	Formulário eletrônico	23	Juiz/Desembargador		Não informado/pendente	
Reclamação	6	Formulário Impresso		Órgão Público	2	outros	
Dúvidas/Consulta		Ouvidoria do CNJ	1	Outros	31	Solucionada de imediato	104
Sugestão		Pessoalmente		Perito	2	Solucionada	9
Denúncia – Assédio Eleitoral		Telefone	18	Reclamado	2	Em análise	
Notícia de Irregularidade Anônima		WhatsApp	54	Reclamante	35		
Denúncia – Ouvidoria da Mulher		Balcão virtual		Servidor			
Solicitação – Ouvidoria da Mulher		Não informado		Entidade de classe			
				Estagiário			
				Não informado			
TOTAL	113	TOTAL	113	TOTAL	113	TOTAL	113