

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2015/2020 – Revisado em 2019

PERSPECTIVA SOCIEDADE

Assegurar a efetividade da prestação jurisdicional

Direcionar as ações da instituição para a satisfação dos jurisdicionados por meio da síntese dos demais objetivos estratégicos, tendo como base os conceitos de tempestividade, razoável duração do processo, gestão do orçamento com foco à redução de custos, melhoria do atendimento, produtividade, gestão dos processos na fase execução, estímulo à conciliação, respeito às pessoas e adoção de práticas socioambientais sustentáveis.

Indicador	Descrição do Indicador	Acompanhamento
IAM	Índice de Alcance das Metas	Mensal

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Garantir celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Materializar, na prática judiciária, uma prestação jurisdicional eficiente e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais, com a redução do acúmulo de processos relativos à litigância serial, com o monitoramento sistemático dos assuntos repetitivos e dos grandes litigantes, bem como tornar efetiva a produtividade dos servidores e magistrados.

Indicador	Descrição do Indicador	Acompanhamento
IPJ	Índice de Processos Julgados (IPJ) no 1º e no 2º graus	Mensal
TMDP1c	Tempo Médio de Duração Processo – 1º G - Conhecimento	Mensal
TMDP2	Tempo Médio de Duração do Processo – 2º Grau	Mensal
IPA	Índice de Processos Antigos	Mensal

IACJ	Índice de Ações Coletivas Julgadas	Mensal
IRA	Índice de redução do acervo dos maiores litigantes	Mensal

Estimular a conciliação e as soluções alternativas de conflito

Motivar a prática da conciliação e de meios extrajudiciais para resolução negociada de conflitos, com a participação efetiva dos jurisdicionados, bem como a efetivação de parcerias com outras instituições.

Indicador	Descrição do Indicador	Acompanhamento
ICONc	Índice de Conciliação - Fase de Conhecimento	Mensal

Impulsionar as execuções trabalhistas e fiscais

Promover a implementação de ações visando à efetividade das ações judiciais, propiciando a recuperação de bens e valores aos cofres públicos (execuções fiscais) e a solução definitiva dos litígios trabalhistas.

Indicador	Descrição do Indicador	Acompanhamento
IE	Índice de Execução	Mensal

Efetivar modelo de governança institucional

Efetivar a governança organizacional por meio da formalização e implantação de um sistema de governança institucional, do aprimoramento da liderança, dos valores, comportamentos e das competências individuais e coletivas; da melhoria do relacionamento com as partes interessadas, do alinhamento estratégico das unidades organizacionais, da implantação da gestão de riscos e do aprimoramento da transparência. Como decorrência, dentre outros aspectos, o fortalecimento do combate à corrupção e à improbidade administrativa.

Indicador	Descrição do Indicador	Acompanhamento
iGovpub	Nível de capacidade alcançado na avaliação do iGovpub - TCU	Anual

Desenvolver o relacionamento institucional

Atuar de forma integrada com os demais intervenientes do sistema de justiça, com foco na qualidade do atendimento e satisfação das expectativas dos usuários dos serviços disponibilizados.

Indicador	Descrição do Indicador	Acompanhamento
iExtServ	Índice de satisfação do cliente externo com a qualidade dos serviços oferecidos e a valorização das pessoas	Anual
iExtAtend	Índice de satisfação do cliente externo com a qualidade do atendimento	Anual

PEPERSPECTIVA RECURSOS

Promover a melhoria da gestão de pessoas

Implantar políticas, métodos e boas práticas de gestão de pessoas, a fim de promover o desenvolvimento de competências internas; à valorização das pessoas; à promoção da saúde ocupacional; à humanização das relações de trabalho e à adequada distribuição da força de trabalho.

Indicador	Descrição do Indicador	Acompanhamento
iGovpessoas	Nível de capacidade alcançado na avaliação do iGovpessoas - TCU	Anual
iPlanPessoas	Índice de execução do Plano de Contribuição de Gestão de Pessoas	Anual

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Atender aos princípios constitucionais da administração pública, por meio de mecanismos efetivos de levantamento das necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal, voltados ao aprimoramento da prestação jurisdicional e à redução dos custos operacionais.

Indicador	Descrição do Indicador	Acompanhamento
IEOD	Índice de execução do orçamento disponibilizado	Mensal

Aprimorar a infraestrutura e gestão de TIC

Promover o uso racional dos recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação, com a garantia de segurança, confiabilidade, integridade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais ao funcionamento do tribunal.

Indicador	Descrição do Indicador	Acompanhamento
iGovTI	Nível de capacidade alcançado na avaliação do iGovTI	Anual